

PERSONBIL+ FORSIKRING

01-01-2011

For forsikringen gælder ud over disse betingelser de klausuler, der er anført på policen.

Forsikringsbetingelserne er indholdet af den aftale, der gælder mellem dig og selskabet, når du har tegnet en forsikring hos os. Hvis du er i tvivl om, hvordan forsikringsbetingelserne skal forstås, er du altid velkommen til at kontakte os.

Fællesbestemmelse for Personbil+

1. Hvem er dækket

1.1 Forsikrede personer

Forsikringen dækker dig som forsikringstager og enhver som med din tilladelse bruger bilen eller er fører af den.

1.2 Værksteder m.m.

Værksteder og andre der har bilen til reparation, service, transport, salg og lignende. Skader der sker under kørsel, er dog kun dækket, hvis kørslen sker i din interesse, for eksempel under prøvekørsel.

1.3 Ny ejer

Hvis bilen skifter ejer, dækker forsikringen den nye ejer i 3 uger efter ejerskiftet, efter bestemmelserne anført under punkt 12.1

2. Hvor dækker forsikringen

2.1 Forsikringen dækker i Danmark og i de lande, som er tilsluttet grøntkort-ordningen.

2.1.2 Nærmere oplysning om, hvilke lande der er tilsluttet grøntkort-ordningen, fås ved henvendelse til selskabet.

2.1.3 Det grønne kort kan bestilles hos selskabet og er bevis for, at du har en ansvarsforsikring, som også gælder i de lande, der er anført i det grønne kort.

3. Hvornår dækker forsikringen ikke

3.1 Motorløb

Forsikringen dækker ikke skader, der er sket under motorløb eller kørsel på bane - eller andre områder - der er afspærret til formålet, jævnfør dog nedenfor.

3.1.1 Orienteringsløb m.m.

Forsikringen dækker dog skader, som sker under orienteringsløb, økonomiløb og rallyer under følgende betingelser når:

- kørslen foregår i Danmark og uden for afspærret vej eller bane og
- relevante myndigheder har givet tilladelse til løbet (hvis det kræves) og

- de regler der gælder for den slags løb er overholdt og
- der ikke er tale om terrænkørsel.

3.2 Øvelseskørsel

Forsikringen dækker skader som sker ved øvelseskørsel (glatfækørsel, manøvrerkørsel, skolekørsel og lignende).

3.2.1 Det er dog en betingelse, at øvelseskørslen foregår under instruktion af en motororganisation, kørelærer eller tilsvarende sagkyndige og på afspærret område.

3.3 Udlejning

Forsikringen dækker ikke ved udlejning af bil uden fører jfr. Justitsministeriets bestemmelser om udlejning uden fører. Se i øvrigt pkt. 7.3.

4. Naturkatastrofer, krig og atomskader

Ud over de undtagelser der er nævnt i de valgte dækninger, gælder følgende undtagelser for forsikringen:

4.1 Naturkatastrofer mv.

Skader, der direkte eller indirekte skyldes jordskælv eller andre naturkatastrofer.

4.2 Krig m.v.

Skader som direkte eller indirekte er en følge af krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.

4.3 Atomreaktioner

4.3.1 Skader som direkte eller indirekte skyldes atomreaktioner, f.eks. kernespaltning (fission), kernesammensmeltning (fusion) og radioaktivt henfald, hvad enten sådan skade indtræder i krigstid eller fredstid.

4.4 Terror

Forsikringen dækker ikke følger af ulykkestilfælde der direkte eller indirekte skyldes terror.

Ved terrorisme forstås person- eller tingskade forvoldt forsætligt af en eller flere personer, der handler for eller i forbindelse med en organisation, hvis virksomhed har som for-

mål at tilføje et lands politiske, økonomiske eller samfundsmæssige strukturer alvorlig skade.

5. Hvis du kommer ud for en skade

5.1 Afværgelse af skader

Når der sker en skade, er det sikredes pligt at forsøge at afværge eller begrænse skaden. NEM Forsikring har ret til at foretage skadebegrænsende foranstaltninger.

5.2 Anmeldelse af skade

5.2.1 Enhver skade skal straks anmeldes til NEM Forsikring

5.3 Anmeldelse til politiet

Tyveri og røveri skal straks meldes til politiet.

5.3.1 Undladelse af at efterkomme ovennævnte forskrifter, kan få betydning for opklaringen og dermed erstatningen i henhold til forsikringsaftaleloven.

5.4 Anmeldelse til SOS - international

Hvis du har valgt kaskodækning skal skader, der er omfattet af redningsforsikringen, anmeldes til SOS - international, se kaskodækningens punkt 6.

6. Moms

Er du momsregistreret gælder følgende:

- 6.1 ved udbetaling af kontanterstatning trækkes momsen fra erstatningsbeløbet, hvis din virksomhed kan fratække momsen
- 6.2 ved udbetaling af erstatning til en modpart bliver momsen opkrævet hos dig, hvis din virksomhed kan fratække momsen og modparten ikke kan trække momsen fra.
- 6.3 ved reparationer lægger NEM Forsikring momsen ud ved at betale beløbet til reparatøren, men du har pligt til at godtgøre selskabet momsbeløbet

7. Regres

7.1 Regres er et forsikringsselskabs ret til at få et beløb, som det har betalt, refunderet.

7.2 Forsæt eller grov hensynsløshed ved ansvarsskader

7.2.1 Selskabet har regres mod enhver, der efter færdselslovens § 104 er ansvarlig for skaden, og som har forvoldt denne med forsæt.

7.2.2 Endvidere har selskabet regres, når forsikringsbegivenheden er fremkaldt ved en uagtsomhed, der kan betegnes som grov hensynsløshed.

7.3 Udlejning af bilen

Selskabet har pligt til at gøre regres gældende mod forsikringstageren for alle skader, der indtræder, mens bilen er udlejet uden fører i strid med Justitsministeriets bekendtgørelse herom, medmindre det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes, at bilen er udlejet i strid med bekendtgørelsen.

7.4 Skader der ikke er forsikringsdækket

Hvis NEM Forsikring har erstattet en skade, som ikke er omfattet af forsikringen, har selskabet regres for erstatningsbeløbet.

8. Betaling af præmien m.m.

8.1 Betaling af præmien

8.1.1 Første præmie skal betales ved forsikringens ikrafttræden og senere præmier på de anførte betalingsdage.

8.1.2 NEM Forsikring sender inden betalingsdagen en opkrævning til den betalingsadresse, som forsikringstageren har opgivet.

8.1.3 Sammen med præmien opkræves eventuelle afgifter til staten og ekspeditionsgebyrer.

8.1.4 Betales præmien ikke rettidigt, sender NEM Forsikring en påmindelse om betaling med oplysning om retsvirkningerne af for sen betaling. Selskabet er berettiget til at opkræve et ekspeditionsgebyr samt morarenter.

8.1.5 Selskabet kan i øvrigt opkræve et gebyr for opsigelse udenfor hovedforfald samt for ud-

skrivning af dokumenter, herunder policer og andre serviceydelser, samt i tilfælde af inkasso.

8.2 Genoptagelse efter manglende betaling

8.2.1 Hvis ansvarsforsikringen ophører på grund af præmierestance, sender NEM Forsikring en afmelding til Centralregisteret for motorkøretøjer. Bilens nummerplader vil herefter blive inddraget af politiet.

8.2.2 En ansvarsforsikring, som er blevet slettet på grund af manglende betaling, kan først genoptages, når den manglende præmie er betalt. De næste 2 år skal præmien betales forud for 1 år ad gangen.

9. Indeksregulering

9.1 Forsikringen indeksreguleres på baggrund af Timelønsindekset, der udgives af Danmarks Statistik og reparationsindekset der udarbejdes af autotaks.

9.2 Årlig regulering

9.2.1 Der reguleres hvert år på baggrund af det forrige års offentliggjorte indeks. Regulering af forsikringssummer, præmier og selvrisiko sker fra årets første forfald.

9.2.2 Præmier og selvrisiko ændres med den procent, som indekset er steget/faldet.

9.2.3 Erstatningsbeløb i henhold til Ansvarsdækningen reguleres i overensstemmelse med Lov om Erstatningsansvar.

9.2.4 Den i Retshjælpsforsikringen nævnte erstatningssum og selvrisiko indeksreguleres ikke.

9.3 Andet indeks

Hvis udgivelsen af det anvendte indeks ophører, har NEM Forsikring ret til at fortsætte indeksreguleringen på grundlag af andre indeks, der offentliggøres af Danmarks Statistik og/eller af andre der udgiver et reparationsindeks.

10. Forsikringens ophør

10.1 Forsikringens varighed og dens opsigelse

10.1.1 Forsikringen er tegnet for en etårig periode og løber, indtil du eller NEM Forsikring opsiges den skriftligt med mindst 1 måneds varsel til en forsikringsperiodes udløb.

10.1.2 Efter enhver skade, kan både du og NEM Forsikring ophæve forsikringen med 14 dages varsel. Dette skal meddeles skriftligt inden 14 dage efter erstatning eller afvisning af skade.

10.1.3 Selskabet kan endvidere opsiges forsikringen med 14 dages varsel, hvis det forsikrede køretøj ikke vedligeholdes forsvarligt eller du nægter selskabets taksator adgang til at besigtige køretøjet.

10.2 Registrering i Fællesregister

10.2.1 Hvis NEM Forsikring finder forsikringsforløbet utilfredsstillende for eksempel ved manglende præmiebetaling eller mange skader og derfor opsiges forsikringen, vil du blive registreret i Automobilforsikringsselskabernes fællesregister for motorkøretøjsforsikring over forsikringstagere som frembyder en særlig risiko.

10.2.2 Det gælder også, hvis selskabet i stedet for at opsiges forsikringen tilbyder at fortsætte den på skærpede betingelser.

10.2.3 Registrering i det fælles register sker efter tilladelse fra Registertilsynet, som også har fastsat vilkårene.

10.2.4 Fællesregisterets adresse er:
Amaliegade 10 1256 København K

11. Ændringer i risikoen

Forsikringens præmie beregnes på baggrund af de oplysninger der fremgår af policen.

Hvis der sker ændringer, så policens oplysninger ikke længere er rigtige og du ikke giver os besked kan det medføre, at din ret til erstatning efter en skade bliver nedsat eller helt bortfalder.

11.1 Hvornår skal NEM have besked

Du skal straks give besked hvis:

- det oplyste gennemsnitlige årlige kilometerforbrug ændres
- bilen ændres så bilmodel, modelvariant eller motorvolumen afviger fra oplysningerne på policen
- du eller den faste bruger skifter flytter
- du skifter bil
- bilen får ny ejer eller anden fast bruger
- du anskaffer særligt udstyr, som ønskes medforsikret
- bilens anvendelse ændres (du kan se på din police, hvilken anvendelse, der er oplyst om den forsikrede bil) eller
- der sker andre ændringer af risikoen

Vi afgør herefter om og på hvilke vilkår forsikringen kan fortsætte. Ændringen gælder fra det tidspunkt, hvor vi har modtaget besked, medmindre ændringen har betydning for risikofastsættelsen for hele året.

Vi har til enhver tid ret til at besigtige bilen og at kræve bilens kilometerstand oplyst. Vi har endvidere ret til at indhente oplysninger om bilens kilometer stand fra værksted, synsmyndighed m.m.

11.2 Årligt kilometerforbrug

I forbindelse med tegning af forsikringen og ved skade skal bilens kilometertæller aflæses og oplyses til os. Det oplyste gennemsnitlige årlige kilometerforbrug og kilometerstanden er noteret på policen.

Ved skade udregnes den gennemsnitlige årlige kørelængde i forhold til den senest registrerede aflæsning. Den gennemsnitlige årlige kørelængde beregnes som antal kørte kilometer delt med antal påbegyndte forsikringsår.

Hvis det ved en kørselsskade, hvor føreren af bilen er helt eller delvist ansvarlig, viser sig, at det gennemsnitlige årlige kilometerforbrug overstiger det aftalte, erstattes skaden forholdsmæssigt svarende til forholdet mellem den betalte præmie og den præmie der skulle have været betalt. Det maksimale fradrag kan dog højst udgøre 35.000 kr. (indeks 2008).

12. Salg, udskiftning eller afmelding af bilen

12.1 Salg

12.1.1 Hvis du sælger eller på anden måde afhænder bilen, ophører forsikringen.

12.1.2 Forsikringen dækker dog den nye ejer i 3 uger efter ejerskiftet, hvis den nye ejer ikke selv har forsikret bilen.

12.1.3 Du skal derfor straks give os besked om ejerskiftet.

12.2 Genoptagelse ved køb af anden bil

Anskaffer du en anden bil inden 2 år efter, at du har afhændet den forsikrede bil, bevarer du de rettigheder, du eventuelt har opnået i NEM Forsikring gennem skadefri kørsel.

13. Friskader

En friskade betyder, at når du har en skade rykker du alligevel til et billigere bonustrin og selvrisiko opkræves ikke, medmindre der er tale om en glasskade, se nedenfor.

13.1 Kasko med standarddækning

Kasko standarddækningen indeholder en friskadedækning bortset fra glas. Det betyder at skader sket ved brand, eksplosion, lynnedslag, tyveri, røveri eller genstande der falder ned på bilen er friskader.

13.1.1 Glas er dækket på kaskoforsikringen, men som en belastende skade, det vil sige du skal betale selvrisiko, og du må blive et ekstra år på det bonustrin du står på.

13.2 Kaskodækning med udvidet glas

Kaskodækning med udvidet glas indeholder friskadedækning. Det betyder at skader sket ved brand, eksplosion, lynnedslag, tyveri, røveri eller genstande, der falder ned på bilen, ikke belaster forsikringen også selvom det er glasskade.

13.2.1 Ved glas forstår vi skader på ruder, lygteglas og spejlglas.

Andre glas herunder soltage, glastage, kabineadskillelse m.m. er ikke omfattet af glassdækningen. Det betyder at skader på soltage, glastage, kabineadskillelse m. m er dæk-

ket under kaskodækningen og ikke er en friskade.

14. Selvrisiko

14.1 Selvrisikobeløb

- 14.1.1 Selvrisiko er den del af en skade, som du selv skal betale. Selvrisikoens størrelse står på din police.
- 14.1.2 Hvis du har valgt kaskodækning med udvidet glas er din selvrisiko 1/3 af skadeudgiften til udskiftning af glasset. Vælger du reparation af glasskaden skal du ikke betale selvrisiko.
- 14.1.3 Selvrisikoen for forsikringen, gælder såvel ansvarsskader som kaskoskader. Ved en kombineret ansvars- og kaskoskade, opkræves selvrisikobeløbet kun en gang.
- 14.1.4 Selvrisikoen opkræves, selvom du ved et færdselsuheld kun bliver pålagt en del af ansvaret.

14.2 Skader uden selvrisiko

- 14.2.1 Ved følgende skader opkræves der dog ikke selvrisiko:
- skader, hvor NEM Forsikring skal betale erstatning til føreren af et andet motorkøretøj for personskade efter færdselslovens § 103, stk. 1, selv om den ansvarlige for det i selskabet forsikrede motorkøretøj er uden skyld i skaden
 - skader, hvor den kendte ansvarlige skadevolder er ude af stand til at betale selvrisikoen.
 - skader der alene er erstattet i henhold til retningsforsikringen
 - skader, som er sket, mens bilen er overladt til reparatør, forhandler eller anden virksomhed, medmindre disse er ansvarlige for skaden. I så fald opkræves / fra-drages selvrisikobeløbet hos reparatør, forhandler eller anden virksomhed
 - skader, der er sket, efter at bilen er overladt til ny ejer indtil anden forsikring er tegnet, dog maks. 3 uger efter ejerskiftet. NEM Forsikring opkræver selvrisikobeløbet hos ny ejer

- 14.2.2 Hvis NEM Forsikring har lagt et selvrisikobeløb ud, opkræver vi beløbet hos dig. Beløbet er forfaldent til betaling straks.

14.3 Selvrisiko hvis føreren er under 25 år

- 14.3.1 For skader der sker, mens bilen bliver ført af en person under 25 år, skal der betales 5.000 kr. mere end den selvrisiko du har valgt.
- 14.3.2 Hvis du er fører, forsikringstager og under 25 år, er præmien beregnet ud fra dette og der beregnes derfor ikke 5.000 kr. ekstra i selvrisiko.
- 14.3.3 Selvrisikobeløbet indeksreguleres jævnt før pkt. 9

15. Præmieregulering

- 15.1 Når du har valgt personbilforsikring rykker du til et billigere præmietrin efter hvert skadefri år indtil du er på trin 11. Når du har stået på trin 11 i 3 skadefri år, rykker du til det billigste præmietrin 12.
- 15.2 Hvis du får en skade, rykker du ikke til et dyrere præmietrin, men du bliver stående på samme præmietrin 1 år ekstra. Prisen forbliver fast - dog med tillæg af indeks. Dette gælder dog ikke for friskader se pkt. 14.
- 15.3 Din præmie kan kun stige efter særskilt varsel i henhold til de almindelige regler.

16. Lovvalg og Ankenævn

For aftalen gælder dansk lovgivning herunder eksisterende lov om forsikringsaftaler, samt selskabets vedtægter.

16.1 Klageinstans

- 16.1.1 Er der opstået uoverensstemmelse mellem forsikrede og selskabet om forsikringen, og fører en fornyet henvendelse til selskabet ikke til et tilfredsstillende resultat, kan forsikrede klage til:
- Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegårdsgade 2
1572 København V.
Telefon 33 15 89 00

mellem kl. 10.00-13.00.

16.1.2 Klager til Ankenævnet skal indsendes på et særligt klageskema som du kan rekvirere i selskabet. Der skal desuden betales et mindre gebyr.

Ansvarsdækning for Personbil+

Gælder kun, hvis det fremgår af din police

For ansvarsdækningen gælder nedenstående betingelser samt fællesbestemmelser for NEM Forsikring personbilforsikring.

1. Hvad omfatter ansvarsdækningen

1.1 Erstatningsansvar

1.1.1 Erstatningsansvar for skader, der sker ved bilens brug som køretøj, og som ikke er særligt undtaget efter punkt 2.

1.1.2 Personskader på passagerer og personskader på forsikringstager, når denne ikke er fører af bilen.

1.2 Udgifter til erstatningssag

1.2.1 Dækningen omfatter desuden udgifter i forbindelse med afgørelsen af en erstatningssag. Sådanne udgifter skal dog altid aftales med NEM Forsikring på forhånd.

2. Hvad omfatter ansvarsdækningen ikke

- skader på førerens person
- skader på ting tilhørende forsikringstageren, brugeren og føreren, samt disses husstande

- eller virksomheder helt eller delvist ejet af disse
- skader på tilkoblede køretøjer, for eksempel campingvogne, påhængsvogne og lign.
- ansvar for transporteret gods, bortset fra personlig rejsebagage

3. Forsikringssummer

3.1 I Danmark

Forsikringen dækker med de i færdselsloven til enhver tid gældende summer, ansvar for skade forvoldt ved benyttelse af køretøjet.

I 2006 er summerne 91 mill. ved personskade og 18 mill. ved tingsskade. Summerne reguleres hvert år den 1. januar i følge færdselsloven.

3.2 I udlandet

I de lande hvor grøntkort-ordningen gælder (se fællesbestemmelserne), dækkes ansvaret med de summer, der gælder i disse lande dog mindst med de summer, der gælder i Danmark.

Kaskodækning for Personbil+

Gælder kun hvis det fremgår af din police

For kaskodækningen gælder nedenstående betingelser og fællesbestemmelserne for personbil+.

1. Generelt

- 1.1 NEM Forsikrings personbilforsikring består af en ansvarsdækning og en kaskodækning/kaskodækning med udvidet glas. Du kan vælge begge dækninger eller vælge ansvarsdækning alene. Hvis du ønsker en af kaskodækningerne skal du også vælge ansvarsdækningen.
- 1.2 Kaskodækningen indeholder friskadedækning bortset fra glas. Det betyder at skader sket ved brand, eksplosion, lynnedslag, tyveri, røveri eller genstande der falder ned på bilen, ikke belaster forsikringen. Hvis du ønsker friskadedækning for glas, skal du vælge en kaskodækning med udvidet glas. Se i øvrigt fællesbetingelsernes punkt "Friskader".
- 1.3 Hvis du har valgt en af kaskodækningerne kan du også vælge følgende tilvalgsdækninger:
 - **Dækning for ekstraudstyr**
 - **Afsavnsdækning**
 - **Værdiforringelse**

Det vil fremgå af din police, hvilke dækninger du har valgt.

2. Hvad omfatter forsikringen

2.1 Generelt

Kaskoforsikringen dækker enhver skade på bilen, herunder tyveri og røveri, hvis skaden ikke er særlig undtaget.

2.2 Hvilke ting er dækket

Dækningen omfatter den forsikrede bil, med udstyr (almindeligt - og ekstraudstyr) for i alt 12.000 kr. efter nedenstående regler.

2.3 Almindeligt udstyr

- 2.3.1 Dækningen omfatter fastmonteret og afmonteret almindeligt udstyr.

Endvidere omfatter dækningen autoværktøj i almindeligt omfang, hvis dette udelukkende bruges i forbindelse med den forsikrede bil.

- 2.3.2 Derudover dækkes 3 bånd /CD-plader.

2.4. Ekstra udstyr

- 2.4.1 Ekstra udstyr vil sige:

- bilradio, bånd/CD afspiller, tv/ video, højttalere samt antenner hertil
- biltelefon, biltelex og andet kommunikationsudstyr, navigationsudstyr samt antenne hertil
- ekstralygter
- letmetalfælge og tilhørende dæk
- tuningsudstyr, herunder kompressor, turbolader og styring
- elektronik
- skørter og spoilere
- dekorationslakering og folier

- 2.4.2 Ekstra udstyr bliver dækket efter følgende regler:

- Fastmonteret ekstraudstyr som er standard for bilmodellen er dækket.
- Fastmonteret ekstraudstyr som **ikke** er standard for bilmodellen dækkes med op til 12.000 kr. Dette gælder uanset om ekstraudstyret er fabriksmonteret eller senere monteret.
- Hvis værdien af ekstra udstyr overstiger 12.000 kr. er værdien udover de 12.000 kr. kun meddækket, hvis det fremgår af din police at du har udvidet forsikringen med dækning for ekstra udstyr.

3. Hvad omfatter forsikringen ikke

3.1 Mekaniske dele

Skader, der alene opstår i - og er begrænset til bilens mekaniske- og elektriske dele (f.eks. motor, transmission og styretøj), medmindre de skyldes påkørsel, brand, lynnedslag, eksplosion, tyveri, røveri eller hærværk, eller hvis skaden sker ved autotransport eller bugsering.

3.2 Bearbejdning eller behandling

- 3.2.1 Skader på bilen, som sker under og i forbindelse med bearbejdning eller behandling af bilen hos virksomheder, der har fået bilen overladt til reparation, service og lignende.
- 3.2.2 Disse skader er dog dækket, hvis de er sket ved kørsel i forsikringstagers interesse, ved brand, eller hvis bilen ulæstet styrter ned fra en lift.

3.3 Fabrikations og konstruktionsfejl.

Skader der skyldes fabrikationsfejl eller konstruktionsfejl.

3.4 Vejr og vind

Skader, der opstår som følge af påvirkning af vejr og vind, f.eks. frostsprængning eller rusttæring.

3.5 Slitage

Skader, der skyldes slitage på bilen, herunder ridser eller stenslag i lakken, samt ridser i glas.

3.6 Kørsel uden vand og olie

Skader der opstår som følge af kørsel uden vand og olie.

3.7 Forsætlig skade

Skader, som forvoldes forsætligt (med vilje), eller som skyldes grov uagtsomhed.

3.8 Spirituskørsel

Skader, som forvoldes, mens bilen blev ført af en person, der var påvirket af spiritus eller narkotika eller lignende jævnfør Forsikringsaftalelovens § 20.

3.9 Fører uden kørekort

- 3.9.1 Skader, der sker, mens bilen bliver ført af en person, der ikke har kørekort.

- 3.10 Forsikringen dækker dog skader, der sker jfr. pkt. 3.7, 3.8 og 3.9, hvis ikke forsikringstageren, den faste bruger eller et medlem af forsikringstagerens husstand var fører af bilen, eller vidste, at der forelå omstændigheder som beskrevet. Denne uvidenhed må dog ikke skyldes grov uagtsomhed.

- 3.11 NEM Forsikring forbeholder sig ret til regres over for føreren.

4. Erstatningsopgørelse

- 4.1 NEM Forsikring kan vælge at erstatte en skade ved:

- at lade bilen reparere eller
- at udbetale kontant erstatning

4.2 Reparation af køretøjet

- 4.2.1 Hvis NEM Forsikring vælger at lade bilen reparere, skal den sættes i samme stand, som den var før skaden. NEM Forsikring erstatter ikke den forringelse af bilens handelsværdi, som en reparation eventuelt medfører, medmindre du har valgt tillægsdækning for værdiforringelse.

- 4.2.2 Forbedring som følge af udskiftning af slidte eller tærede reservedele betales af forsikringstageren.

4.3 Reparationsstedet og leverandør af reservedele.

NEM Forsikring kan anvise reparatør og leverandør af reservedele m.v. Bliver reparationen udført uden for normal arbejdstid, betaler selskabet ikke de ekstraudgifter, det medfører.

4.4 Reparation af skader sket på værksted eller lignende.

- 4.4.1 Hvis skaden sker, mens bilen er overladt eller solgt til en bilforhandler, reparatør eller lignende, og denne er ansvarlig for skaden, skal de reparationer, som kan udføres på forhandlerens eller reparatørens eget værksted eller andre værksteder under samme koncern, udføres til nettopriser.

- 4.4.2 Hvis skaden bliver repareret på et andet værksted, betaler NEM Forsikring det beløb, reparatøren normalt betaler for en sådan reparation.

- 4.4.3 Når bilforhandler, reparatør eller lignende er ansvarlig for skaden, hæfter denne for evt. selvrisko på forsikringen.

4.5 Kontanterstatning

- 4.5.1 Du får kontant erstatning hvis:
- skaden er så stor, at reparation efter NEM Forsikrings skøn ikke kan betale sig

- ved tyveri og røveri hvis bilen ikke bliver fundet inden 4 uger efter, at selskabet har modtaget din skadeanmeldelse.

4.5.2 Hvis du får udbetalt kontant erstatning, tilhører den skaderamte bil selskabet.

4.6 Erstatningsopgørelsen ved kontant erstatning

Erstatningen fastsættes til den kontante købspris for en tilsvarende bil, det vil sige samme bilmærke, type, alder og kvalitet, medmindre du har krav på erstatning efter nyværdi, se nedenfor.

4.7 Erstatningsopgørelsen ved nyværdierstatning

4.7.1 Personbiler, bortset fra leasingbiler, erstattes med nyværdi, når følgende betingelser er opfyldt:

- den skaderamte bil var fabriksny, da du tegnede eller ændrede forsikringen for bilen og
- skaden sker inden et år efter første registrering, og
- reparationsudgifterne vil overstige 50 % af bilens nyværdi på skade tidspunktet og
- bilen ikke har kørt mere end 25.000 km.

4.7.2 Nyværdierstatningen svarer til den kontante købspris på skadetidspunktet for en fabriksny bil af samme bilmærke, type og årgang, som den skaderamte.

4.8 Erstatning af transportomkostninger i Danmark

4.8.1 Transportomkostninger er kun omfattet af dækningen, hvis du ikke kan få disse udgifter dækket af abonnement eller en anden forsikring.

4.8.2 Er transportomkostningerne dækningsberettede, gælder følgende:

- NEM Forsikring betaler udgifter til transport til nærmeste reparatør, hvis dette er nødvendigt på grund af skaden.

4.8.3 Ved tyveri og røveri hvor bilen bliver fundet inden 4 ugers fristens udløb, betaler selskabet transporten af bilen til dens hjemsted.

4.9 Radioanlæg/telefonanlæg og lignende

4.9.1 Skaden opgøres til, hvad det koster at få det beskadigede anlæg repareret. Beløbet kan dog ikke overstige værdien af det skaderamte anlæg beregnet efter nedennævnte regler for genanskaffelse.

4.9.2 Kan anlægget ikke repareres, tages udgangspunkt i prisen for et nyt identisk anlæg eller i mangel heraf et nyt tilsvarende anlæg.

4.9.3 Erstatning til genanskaffelse reguleres herefter under hensyntagen til det skaderamtes alder på skadetidspunktet efter nedenstående tabel:

Alder:

0-2 år	100 %	3-4 år	60 %
2-3 år	70 %	4 - år	- 10 % pr. år

5. Kaskoskader i udlandet

Kaskoskader opstået i udlandet, dækkes på samme måde i udlandet som i Danmark - dog kun i det omfang, skaden ikke er dækket af en anden forsikring, der omfatter kørsel i udlandet.

6. Redningsforsikring i udlandet

6.1 Kaskodækningen indeholder en redningsforsikring, som dækker ved kørsel i udlandet for følgende typer af biler med en totalvægt på højst 3 tons:

- personbiler
- varevogne til privatkørsel

6.2 Hvad dækker redningsforsikringen

6.2.1 Redningsforsikringen dækker omkostninger i forbindelse med uheld i udlandet, som hjemtransport af bilen, erstatningsbil osv.

6.2.2 De fuldstændige betingelser for redningsforsikringen fremgår af SOS - servicekortet, det "røde kort".

6.2.3. Det "røde kort" er dokumentation for, at du er dækket af SOS - redningsforsikringen under kørsel i områder, der er anført i det røde kort og dette bør derfor altid medbringes under kørsel i udlandet.

6.2.4. SOS - servicekortet kan til enhver tid rekvireres hos selskabet.

7. Retshjælp

Der er knyttet en retshjælpsforsikring til forsikringen.

Der findes et særligt sæt forsikringsbetingelser for retshjælpsdækning, som du kan få hos selskabet. Får du brug for retshjælp, skal du rette henvendelse til en advokat, da det er en betingelse for dækning, at en advokat vil påtage sig sagen.

Førerulykkedækning for Personbil+

Gælder kun hvis det fremgår af din police

For førerulykkedækningen gælder nedenstående betingelser og fællesbestemmelserne for personbil+.

1. Generelt

- 1.1 Førerulykkesforsikringen dækker den person, der fører bilen, hvis denne kommer ud for et ulykkestilfælde med den forsikrede bil.
- 1.2 Forsikringen dækker, når der ikke er mulighed for at få erstatning fra en ansvarlig skadevolder, en ansvarsforsikring eller en lovpligtig arbejdsskadeforsikring.

2. Dækning ved invaliditet

- 2.1 Forsikringen dækker med indtil 350.000 kr. ved invaliditet.
- 2.2 Såfremt ulykkestilfældet har medført en méngrad (invaliditetsgrad) på mindst 10%, har sikrede ret til invaliditetserstatning. Méngraden fastsættes på et rent medicinsk grundlag uden hensyntagen til en eventuel nedsættelse af erhvervsevnen, tilskadekomnes specielle erhverv eller andre individuelle forhold. Méngraden fastsættes, så snart ulykkestilfældets endelige følger kan bestemmes, dvs. når tilstanden er stationær, dog senest 3 år efter ulykkestilfældets indtræden.
- 2.3 Méngraden fastsættes på grundlag af de lægelige oplysninger og i overensstemmelse med den méntabel, Arbejdsskadestyrelsen benytter på skadetidspunktet. Hvis méngraden ikke direkte kan fastsættes efter Arbejdsskadestyrelsens méntabel, fastsættes den tilskadekomnes méngrad på baggrund af den fysiske funktionshæmning.
- 2.4 Invaliditetserstatningen udgør den til méngraden svarende procent af forsikringssummen.
- 2.5 Méngrad på under 10% berettiger ikke til erstatning. Méngrad for følger af samme ulykkestilfælde kan sammenlagt ikke overstige 100%.

- 2.6 En før ulykkestilfældet tilstedeværende invaliditet, lidelse eller deformitet berettiger ikke til erstatning. En bestående invaliditet, herunder nedsat syn eller hørelse, kan ikke bevirke, at erstatningen ansættes højere, end hvis en sådan invaliditet ikke havde været til stede.
- 2.7 Såfremt skadelidte ikke kan acceptere NEM Forsikrings afgørelse, kan denne indbringes for Arbejdsskadestyrelsen. Får sikrede medhold ved Arbejdsskadestyrelsen, betaler NEM Forsikring de omkostninger, der er forbundet med sagens forelæggelse for Arbejdsskadestyrelsen. Får NEM Forsikring derimod medhold, betaler skadelidte Arbejdsskadestyrelsens gebyr.

3. Dækning ved død

- 3.1 Forsikringen dækker med 350.000 kr. ved død, hvis afdøde efterlader sig ægtefælle/samlever (efter definition i arvelovens § 88). Er der i anledning af ulykkestilfældet udbetalt invaliditetserstatning, ydes erstatning med det beløb, hvormed dødsfaldssummen overstiger den allerede foretagne udbetaling.
- 3.2 De gældende forsikringssummer nedsættes med 1/10 årligt for hvert år skadelidte er mere end 67 år til halvdelen fra det 71. år, fra hvilket tidspunkt forsikringen dækker med 50% af forsikringssummen. Ovennævnte nedsættelser medfører ingen ændringer i præmien.

4. Forsikringen dækker ikke

- 4.1 Forsikringen dækker ikke, hvis
 - 4.1.1 Føreren er påvirket af alkohol, narkotika eller lignende, jf. Forsikringsaftalelovens § 20.
 - 4.1.2 Føreren udviser forsæt eller grov uagtsomhed, jf. Forsikringsaftalelovens § 18.
 - 4.1.3 Føreren ikke har lovbeftet kørekort, med mindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes manglende kørefærdighed.

4.1.4 Uheldet sker under transport af gods mod betaling.

4.1.5 Bilen benyttes til erhvervmæssig personbefordring eller udlejning.

Autohjælp

Hvis denne dækning er valgt, fremgår det af policen

1 Hvor dækker autohjælp

- 1.1 Forsikringen er gældende i Danmark med undtagelse af Færøerne og Grønland.
- 1.2 Forsikringen er gyldig fra dagen efter første betaling.

2 Parterne

- 2.1 Forsikringen kan tegnes af personer, der er bosiddende i Danmark og har et dansk indregistreret køretøj.
- 2.2 Autohjælp leveres af Dansk Autohjælp, hos hvem assistance skal rekvireres.
- 2.3 Forsikringsforholdet behandles af NEM Forsikring, til hvem henvendelse skal rettes ved køretøjskift, spørgsmål omkring forsikring, dækning m.v.

3 Udlandsdækning

- 3.1 Forsikringen dækker i det øvrige Europa for personbil, motorcykel og varevogn under 3.500 kg. totalvægt. Efterspændt campingvogn eller trailer er dækket, hvis du har tegnet forsikring herfor.
- 3.2 Dansk Autohjælps samarbejdspartnere i Europa yder assistance efter samme betingelser, som er gældende i Danmark. Kan afhjælpning ikke ske på stedet, transporteres køretøj, fører og evt. passagerer til nærmeste værksted.
- 3.3 Forsikringen dækker dog efter de danske betingelser på transitruten E65 mellem Malmø og Ystad samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse.
- 3.4 Forsikringen dækker ikke hjemkørsel af køretøj ved sygdom/tilskadekomst eller fritrækning ved fastkørsel i sne, mudder, sand og lignende, samt hvis rejsens formål er godstransport.
- 3.5 Er køretøjet kaskoforsikret eller har mobilitetsgaranti, så der derigennem er en udvidet dækning, dækker autohjælpsforsikringen alene de ydelser i henhold til betingelserne, som ikke er dækket af de ovennævnte garantier eller dækninger.
- 3.6 Assistance i udlandet skal rekvireres hos Dansk Autohjælps Alarmcentral i Danmark (+45 70 10 80 90).

4 Assistance

- 4.1 Assistance skal rekvireres hos Dansk Autohjælps Alarmcentral på tlf. 70 10 80 90.
- 4.2 Assistance ydes ved alle uheld, der forhindrer videre kørsel ved egen hjælp. Assistance ydes ved starthjælp, skift af hjul, oplukning af bildør og udbringning af brændstof.
- 4.3 Dansk Autohjælp forsøger at hjælpe dig på stedet, hvis din bil ikke vil starte eller ikke kan køre videre. Lykkedes det ikke, tilbyder vi én transport til værksted efter dit eget valg. Eventuelle udleverede reservedele samt brændstof betales kontant af dig.

5 Døroplukning

- 5.1 Er bilnøglen låst inde i bilen, dækkes dør-oplukning, hvis Dansk Autohjælp forsvarligt kan foretage oplukning af bildøren. Hvis ikke, transporterer vi din bil til nærmeste autoriserede værksted.

6 Bjærgning

- 6.1 Hvis din bil er kørt i grøften eller bare er kørt fast, tilbyder vi at trække dig fri.

7 Transport

- 7.1 Hvis dit køretøj er udsat for skade eller driftsstop, transporteres det til din bopæl eller værksted i samråd med dig. Ved driftsstop/skade ved din bopæl transporteres dit køretøj til værksted efter dit valg. Dansk Autohjælp yder én assistance pr. driftsstop/skade.

8 Færdselsuheld

- 8.1 Er dit køretøj efter færdselsuheld bragt til en synshal, din bopæl eller lignende, sørger Dansk Autohjælp for transport herfra til dit værksted. Transport fra uheldsstedet dækkes typisk af køretøjets kaskoforsikring.
- 8.2 Hvis du ikke har kaskoforsikring på køretøjet, dækker forsikringen ved rekvirering af Dansk Autohjælp.

9 Persontransport

- 9.1 Skal dit køretøj på værksted efter driftsstop eller færdselsuheld, sørger Dansk Autohjælp for transport af dig og dine medpassagerer til fælles bestemmelsessted i Danmark.

10 Hotelophold

- 10.1 Kan din bil ikke repareres samme dag i Danmark, og Dansk Autohjælp vurderer det rimeligt, vil du blive tilbudt én hotelovernatning inkl. standard morgenmad.

11 Patient/hjemkørsel

- 11.1 Hvis du som fører af det dækkede køretøj bliver ramt af sygdom eller kommer til skade og derfor ikke kan fortsætte kørslen, sørger Dansk Autohjælp for hjemkørsel af køretøjet.
- 11.2 Denne service gælder både dig selv, din ægtefælle og dine hjemmeboende børn. Dansk Autohjælp yder ikke hjælp ved kroniske lidelser. NEM Forsikring og Dansk Autohjælp kan forlange, at din læge dokumenterer sygdom/tilskadekomst.
- 11.3 Vi påbegynder hjemkørsel af køretøjet senest dagen efter bestilling.

12 Campingvogn/trailer

- 12.1 Tegnes kun som tillæg til bil-autohjælp. Autohjælp tegnes pr. registreringsnummer. Du er dækket ved nedbrud eller uheld, hvis anhængerens er efterspændt en bil med gyldigt abonnement, og kørslen ikke kan fortsætte.

13 Undtagelser

- 13.1 NEM Forsikring tager forbehold for offentlige restriktioner, strejker, lockout, ekstraordinære rejse- og trafikforhold og force majeure.
- 13.2 Forsikringen dækker ikke i forbindelse med deltagelse i rallies, motororienteringsløb, manøvreprøver eller lignende samt ved kørsel til skrotning.
- 13.3 Ved startsvigt/driftsstop, der skyldes dårlig vedligeholdelse, forbeholder NEM Forsikring og Dansk Autohjælp sig ret til at afvise assistance.
- 13.4 Assistancebehov, der kendes på tidspunktet for første abonnementsbetaling, omfattes ikke af dækningen.
- 13.5 Assistancer, der ikke er omfattet af dækningen, betales til Dansk Autohjælp efter regning.

14 Regres og bortfald af dækning

- 14.1 NEM Forsikring og Dansk Autohjælp har regresret over for eventuelle skadevoldere.
- 14.2 Har du hos andre krav på dækning af ydelser, der er omfattet af forsikringen, og er det for denne

anden dækning er bestemt, at dækning bortfalder, hvis ydelsen kan opkræves andetsteds, gælder samme forbehold for denne forsikring.

15 Forsikringsperiode og opsigelse

- 15.1 Forsikringen er tegnet for ét-årige perioder og er fortløbende, indtil den af én af parterne skriftligt opsiges med mindst 1 måneds varsel til en forsikringsperiodes udløb.
- 15.2 Efter enhver anmeldt assistance er såvel forsikringstageren som selskabet, indtil 14 dage efter assistancen eller efter afvisning af assistancen, berettiget til at ophæve forsikringen med 14 dages varsel.
- 15.3 Forsikringen kan ikke overdrages til andre personer.

16 Ændringer

- 16.1 Giv altid NEM Forsikring meddelelse om ændring af adresse og ved køb af andet køretøj med nyt registreringsnummer.
- 16.2 Ændringer sker ikke automatisk men kræver din personlige henvendelse.