

## NYTTIG INFORMATION

01-01-2011

For forsikringen gælder ud over disse betingelser de klausuler, der er anført på policen.

*Forsikringsbetingelserne er indholdet af den aftale, der gælder mellem dig og selskabet, når du har tegnet en forsikring hos os. Hvis du er i tvivl om, hvordan forsikringsbetingelserne skal forstås, er du altid velkommen til at kontakte os.*

Indledning .....	2	Forsikringsoversigt .....	12
Privat kundeforhold .....	2	Forsikringsoplysningen .....	12
Privatforsikringer som du bør have: .....	2	Fra forsikringstilbud til -policy .....	12
Privatforsikringer som du kan tegne: .....	2	Når skaden er sket .....	13
Risiko for dobbeltforsikring .....	3	Anmeld skade .....	13
Dækningsbegrænsninger .....	4	Information om behandling af personoplysninger .....	14
Fordelingsvejledning .....	4	Provision .....	15
Selvrisiko og afskrivning .....	4	Foreningen NEM s.m.b.a. ....	15
Helbredsoplysninger .....	5	NEM Forsikring på internettet .....	15
Begunstigelse under ulykkesforsikring ....	5	Nyhedsbreve .....	16
Boafgift .....	5	NEM-aftale 12% .....	16
Din retsstilling frem til forsikringen er accepteret af NEM Forsikring .....	6	NEM-aftale 18% med bonus .....	17
Oplysninger om tidligere forsikringer og skadeforløb .....	6	NEM-aftale 22% .....	19
Afslag på tegning af en forsikring .....	6		
Kort opsigelse .....	6		
Forsikringens løbetid .....	6		
Fortrydelsesret .....	6		
Betalingsvilkår .....	7		
Ændring af pris og betingelser .....	7		
Selvrisiko .....	8		
Hvornår og hvordan kan forsikringen opsiges .....	8		
Besigtigelse .....	9		
Flytning og risikoændring .....	9		
Ejerskifte, afhændelse, afmelding eller udskiftning .....	10		
NemKonto .....	10		
Personoplysninger .....	11		
Fællesregisteret for Motorkøretøjsforsikring .....	11		
Gebyrer og afgifter .....	11		
Klageadgang .....	11		
Lovgivning .....	12		

## Indledning

Bekendtgørelsen om god skik for finansielle virksomheder stiller en række krav til, hvilke informationer du skal have om dine forsikringer og om dit forsikringsselskab.

Disse informationer har vi samlet i denne folder, som vi anbefaler, at du læser og opbevarer sammen med dine andre forsikringspapirer. Informationerne og vores forsikringsbetingelser findes også på [www.nemforsikring.dk](http://www.nemforsikring.dk).

## Privat kundeforhold

Et "privat kundeforhold" er en privatforsikring, hvor forsikringstageren mest handler uden for sit erhverv. Når forsikringen er tegnet som privatforsikring, gælder der særlige regler for tegningsperiode, opsigelsesfrister og fortrydelsesret.

Du kan under hvert af de enkelte punkter i denne folder læse, om der gælder særlige regler for privatforsikringer.

## Privatforsikringer som du bør have:

### *Bygningsbrand (ikke lovpligtig):*

Hvis du er husejer og har finansieret huset i pengeinstitut og/eller i et realkreditinstitut, vil långiver typisk forlange, at der som minimum tegnes en bygningsbrandforsikring. Denne forsikring er långivers sikkerhed for lånet.

### *Lovpligtig motoransvarsforsikring:*

Hvis du har et motorkøretøj, f.eks. bil, - dækker motoransvarsforsikringen dit ansvar for de skader, der sker, hvis du for eksempel kører ind i og beskadiger andre personer eller andres køretøjer. Forsikringen dækker også skader på passagerer i din bil.

Hvis en anden person låner bilen og forvolder skade på andre personer eller andres ting, dækker ansvarsforsikringen også.

### *Lovpligtig hundeansvarsforsikring:*

Hvis du ejer en hund, dækker hundeansvarsforsikringen, hvis din hund gør skader på andre mennesker eller deres ting.

### *Lovpligtig hesteansvarsforsikring:*

Hvis du er ejer af en hest, der gør skade på andre mennesker eller deres ting, vil dit ansvar være dækket af en indboansvarsforsikring, se nedenfor.

## Privatforsikringer som du kan tegne:

### *Indbo- og ansvarsforsikring:*

Indboforsikringen dækker dit og din families indbo i tilfælde af brand, indbrudstyveri, storm, vandskader m.v. Samtidig får du en ansvarsforsikring, som eksempelvis dækker, hvis du eller din familie ødelægger andres ting. Børn under 21 år, der flytter hjemmefra, er også dækket af forsikringen, hvis de bor alene.

Forsikringen omfatter også retshjælpsdækning. Retshjælpsdækningen giver økonomisk hjælp i visse typer private retssager.

Indbo-ansvarsforsikringen kan mod en merpris udvides til at omfatte elektronikdækning og anden pludselig skade. Desuden kan forsikringen udvides med glas og sanitet for dem, der bor til leje.

### *Årsrejseforsikring (i tilknytning til indboforsikringen)*

Dækker hele husstanden - i hele verden - på alle årets ferierejser, der varer op til 60 dage. Vi dækker eksempelvis læge- og hospitalsbehandling, hjemtransport ved sygdom, ekstra rejseudgifter og en lang række andre begivenheder, som kan opstå på ferierejsen.

Forsikringen kan udvides med afbestillingsforsikring, som eksempelvis dækker, hvis du må aflyse rejsen pga. akut sygdom eller dødsfald i din nærmeste familie, eller hvis du selv bliver akut syg. Afbestillingsforsikringen gælder hele året.

### ***Husforsikring:***

Dækker ikke kun dit hus, men også din carport, dit drivhus og øvrige bygninger på din grund. Husforsikringens dækninger er - udover bygningsbrand (se tidligere) - kasko, herunder bl.a. storm og vand, glas og sanitet, retshjælp, husejeransvar, svamp og insekt, stikledninger og skjulte rør og kabler.

Forsikringen kan udvides med råddækning og udvidet dækning. Udvidet dækning omfatter eksempelvis skader forvoldt af gnavere, og skader forvoldt af fygesne, hvor loftet ikke er umiddelbart tilgængeligt pga. bygningskonstruktionen.

### ***Fritidshusforsikring:***

Dækker dit fritidshus samt øvrige bygninger på din fritidshusgrund. Fritidshusforsikringens dækninger er brand og kasko, herunder bl.a. storm og vand, glas og sanitet, retshjælp, husejeransvar samt en indboforsikring for det indbo, der hører til fritidshuset. Forsikringen for fritidshuset kan udvides med svamp og insekt, stikledninger, skjulte rør og kabler samt udvidet dækning.

### ***Ejerskifteforsikring:***

Ejerskifteforsikringen sikrer dig imod fejl og mangler, man ikke kan se.

Forsikringen dækker forhold, som er til stede på overtagelses-tidspunktet og som nedsætter bygningens værdi eller brugbarhed nævneværdigt. Forhold, som ikke er beskrevet i tilstandsrapporten, eller som du ikke på anden måde har haft kendskab til inden overtagelsen, er også dækket.

Skader, der skyldes manglende vedligeholdelse, slid og ælde eller udløb af byggematerialernes levetid dækkes ikke.

### ***Ulykkesforsikring:***

Dækker pludselige hændelser, der forårsager personskade.

Det gælder for eksempel, hvis du vælter på din cykel, snubler på en trappe, eller hvis du

bliver påkørt af en bil.

Du kan vælge at købe ulykkesforsikringen, så du er dækket, hvis du får et varigt mén på mindst 5 %, eller du kan vælge, at du først vil være dækket, hvis det varige mén er på mindst 8 %.

Du kan desuden vælge ulykkesforsikringen som en heltids- eller en fritidsulykkesforsikring og med mulighed for dækning af behandlingsudgifter samt dobbeltestatning.

Udover invaliditetsdækningen kan forsikringen udvides til at dække ved dødsfald som følge af en ulykke.

### ***Kasko for motorkøretøjer:***

Kaskoforsikringen dækker skader på din bil. Skader kan for eksempel opstå ved færdselsuheld, som parkeringsskader, ved tyveri, hærverk eller brand. Ud over selve bilen omfatter kaskoforsikringen også køretøjets faste tilbehør, som for eksempel tagbagagebærer, fastmonteret musikanlæg og specialfælge. Kører du i udlandet, er du også dækket af den særlige redningsforsikring fra SOS International. Læs mere om at køre i udlandet på Det røde kort, som du skal have med, når du kører i udlandet.

Forsikringen indeholder desuden retshjælp, som dækker dine omkostninger ved visse private retssager.

### ***Pensionsordning og/eller livsforsikring:***

Dækker ved pension, tab af erhvervsevne, kritisk sygdom og dødsfald.

Alle ansvarsforsikringer dækker i overensstemmelse med lovgivningen og gældende retspraksis.

## **Risiko for dobbeltforsikring**

Når du skifter forsikringsselskab, skal du være opmærksom på at fortælle dit nye forsikringsselskab om alle dine bestående forsikringer. Ellers risikerer du, at en forsikring fortsætter, samtidig med at du tegner en ny. Hvis

du har 2 skadeforsikringer, som dækker den samme skadebegivenhed, kan du dog højst få det faktiske tab dækket, dvs. ansvaret/hæftelsen for erstatningen bliver fordelt imellem selskaberne (gælder dog ikke ulykkes- og livsforsikringer).

Dobbeltforsikring kan bl.a. forekomme i følgende tilfælde:

- *Ulykkesforsikring* kan tegnes flere gange. Ved en dækningsberettiget skade udbetales der erstatning fra alle de tegnede forsikringer. Konkrete udgifter som eksempelvis behandlingsudgifter *dækkes dog kun én gang*.
- *Glas- og kummedækning* kan være omfattet af både hus-, ejendoms-, erhvervsbygnings- og familie/indboforsikringen.
- *Rejseforsikring* dækker indbo, rejsegods og privatansvar under rejse i udlandet. Men det meste er typisk også dækket af indbo- eller landboforsikringen. Desuden tilbyder de fleste forsikringsselskaber at tegne en rejseforsikring som tillæg til indbo- eller landboforsikringen. NEM Forsikrings rejseforsikring dækker i hele verden. *Rejseforsikringen* gælder for rejser uden for Danmarks grænser og omfatter f.eks. erstatningsrejse, sygeledsagelse og hjemtransport. Er en sådan dækning inkluderet i indbo- eller landboforsikringen, er det ikke nødvendigt at tegne en selvstændig rejseforsikring. Ofte vil der dog være behov for at tegne en selvstændig afbestillingsforsikring, ligesom der kan være behov for længere rejseperiode.
- *Garantiforsikring* tegnes ofte ved køb af radio, tv, hårde hvidevarer mv. og gælder typisk i en periode på 3-5 år. En række af de dækninger, der findes i en sådan forsikring, vil ofte være omfattet af indbo- og landboforsikringen.
- *Redningsforsikring* sikrer akut skadshjælp, hvis uheldet er ude. Flere af redningstjenesterne kan være inde-

holdt i andre forsikringer. For eksempel dækker hus-, ejendoms-, erhvervsbygnings- og landboforsikringen af-dækning af hustag efter en stormskade, og bilens kaskoforsikring vil typisk dække transport af bil til værksted efter en skade.

## Dækningsbegrænsninger

NEM Forsikrings indboforsikring tegnes uden forsikringssum, så du ikke behøver at bekymre dig, om din forsikringssum er stor nok.

Til gengæld er der en sum pr. genstand, som du skal være opmærksom på. Summen pr. enkeltgenstand fremgår af din police. Hvis du har genstande med en værdi, der overstiger denne sum, kan summen forhøjes mod et mindre præmietillæg.

## Fordelingsvejledning

Det kan være svært at afgøre, hvilken forsikring en bestemt bygningsdel eller ting er forsikret under. Forsikringsbranchen har derfor lavet en officiel fordeling af alle disse genstande, som fastslår hvilken forsikring, der dækker hvilke genstande. Denne fordelingsvejledning kan ses på Forsikring & Pensions hjemmeside [www.forsikringogpension.dk](http://www.forsikringogpension.dk).

## Selvrisiko og afskrivning

Den enkelte forsikring kan have en eller flere selvrисici. Nogle selvrисici har du mulighed for at være med til at bestemme størrelsen af. En selvrisiko er det, som du selv betaler, før forsikringsselskabet udbetaler erstatning. På en lang række af NEM Forsikrings produkter er der mulighed for at få lavere præmie, hvis du vælger en højere selvrisiko.

Hvis en skadeudbetaling er sket til en anden person eller virksomhed, eksempelvis et bilværksted, sender NEM Forsikring en opkrævning på selvrisiko og evt. moms til dig, når skaden er afsluttet.

En afskrivning er også en form for selvrisiko - men er normalt ikke et fast beløb. En afskrivning betyder, at når genstanden er over en

vis alder, bliver erstatningen sat ned. Dette gælder blandt andet for:

- Cykler
- IT-udstyr
- Hårde hvidevarer
- Brillor
- Rør (vand- og kloakrør) på erhvervsforsikringer
- Elskade på visse maskiner

De forskellige afskrivningsregler fremgår af forsikringsbetingelserne for de enkelte forsikringsprodukter.

## Helbredsoplysninger

Ved tegning af ulykkesforsikring i NEM Forsikring skal du ikke afgive helbredsoplysninger. NEM Forsikring betaler dog ikke for tidligere skader og lidelser, men sker der en forværring i forbindelse med et nyt ulykkestilfælde, dækkes denne.

## Begunstigelse under ulykkesforsikring

Det er vigtigt at tage stilling til, hvem erstatningen skal udbetales til ved din død. Ved at indsætte en begunstiget - dvs. en person der får førsteret til erstatningen - sikrer du, at pengene går til den person, som du ønsker, og at dette sker uden om boet, så eventuelle kreditorer ikke får del i udbetalingen.

Ikke mindst når der sker familiemæssige ændringer i livet, f.eks. ved familieforøgelse, indgåelse af ægteskab eller skilsmisse, bør det overvejes, om der er behov for at ændre begunstigelsen. NEM Forsikring skal altid have skriftlig besked om ændringen.

### *Nærmeste pårørende*

Med mindre andet er anført, eller hvis der er tale om krydsdækning (dvs. at begge parter har begunstiget hinanden), udbetales erstatning ved dødsfald til nærmeste pårørende. Følgende omfattes af begrebet "nærmeste pårørende" i den nævnte rækkefølge:

- Ægtefælle/registreret partner

- Samlever, hvis man bor sammen og har gjort det i mindst 2 år eller har fået et barn sammen, og hvis begunstigelsen er oprettet efter 1. januar 2008 \*
- Livsarvinger - dvs. børn, børnebørn osv.
- Arvinger i henhold til testamente
- Arvinger i henhold til arvelovens regler

### *Navngivet begunstiget*

Ønsker du, at en eventuel erstatning skal udbetales til en person, der ikke hører under "nærmeste pårørende" er det muligt at indsætte en eller flere begunstigede med navns nævnelser i stedet. Det kan f.eks. være din fraskilte mand/kone eller forretningspartner.

\* Samlever

*Fra 1. januar 2008 er samlever den første i rækken af "nærmeste pårørende", hvis man bor sammen og har gjort det i mindst 2 år eller har fået/venter barn sammen.*

### *Ingen begunstiget*

Det er også muligt at indsætte "Ingen" som begunstiget. Så tilfalder forsikringsdækningen boet, og udbetalingen sker til arvinger i henhold til testamente eller efter arvelovens almindelige regler. Forsikringens udbetaling er i så fald ikke beskyttet mod eventuelle kreditorer.

### *Uigenkaldeligt begunstiget*

En begunstigelse kan gøres uigenkaldelig, hvis du over for den begunstigede giver løfte om ikke at tilbagekalde den. Begunstigelsen kan i så fald kun ændres med skriftligt samtykke fra den begunstigede. Indsættes en begunstiget som uigenkaldelig, kan der kun disponeres over forsikringen med den begunstigedes samtykke. Denne form for begunstigelse anvendes meget sjældent.

## Boafgift

Ægtefæller/registrerede partnere er de eneste, der ikke skal betale en afgift af erstatningen til staten.

## Din retsstilling frem til forsikringen er accepteret af NEM Forsikring

Det er ikke altid, at vi kan acceptere en forsikring med det samme. I nogle tilfælde kan det være nødvendigt med en forudgående teknisk vurdering, før vi kan acceptere f.eks. bygningsforsikringer, ligesom det kan være nødvendigt at indhente helbredsoplysninger eller lægeerklæring før NEM Forsikring kan acceptere en ulykkesforsikring.

I perioden ind til du får svar på, om og på hvilke vilkår vi kan acceptere forsikringen, vil du oftest være dækket i dit nuværende selskab. Efter aftale med dig opsiges vi først dine nuværende forsikringer, når de er accepteret hos os. Hvis der ikke er tale om selskabsskift, men en nyttegning hos NEM Forsikring, har NEM Forsikring først accepteret, når du modtager din police. Accepttidspunktet må ikke forveksles med ikrafttrædelsestidspunktet for forsikringen. Ikrafttrædelsestidspunktet kan nemlig godt ligge før eller efter accepttidspunktet.

## Oplysninger om tidligere forsikringer og skadeforløb

Inden tegning af forsikringer beder vi dig besvare nogle spørgsmål om forløbet af dine tidligere forsikringsforhold. Du skal være opmærksom på, at de svar, du giver, skal være korrekte. Du må heller ikke fortie noget. Hvis du giver forkerte oplysninger eller fortier noget, kan vi bedømme accepten af dine forsikringer på et forkert grundlag, og du risikerer derfor at miste retten til erstatning helt eller delvist i forbindelse med en skade.

## Afslag på tegning af en forsikring

Hvis vi ikke kan acceptere at tegne en eller flere af de forsikringer, du ønsker at tegne, får du en begrundelse for det. Hvis du ønsker begrundelsen på skrift, kan du også få det.

## Kort opsigelse

Lov om finansiel virksomhed bestemmer i § 57, at du kan opsig dine private forsikringer i dit nuværende forsikringsselskab med et særligt kort opsigelsesvarsel.

Du skal dog være opmærksom på, at de fleste forsikringsselskaber kan opkræve et gebyr ved sådan en kort opsigelse. Gebyret varierer og afhænger af forsikringstypen. Hos NEM Forsikring afhænger gebyrets størrelse af, hvor lang tid forsikringen har været i kraft. Gebyrer fremgår af gebyroversigten på [www.nemforsikring.dk](http://www.nemforsikring.dk).

## Forsikringens løbetid

Forsikringen gælder for et år ad gangen og bliver automatisk fornyet hvert år, medmindre forsikringen bliver opsagt af dig eller os. Der gælder særlige regler for opsigelse i de tilfælde, hvor du anmelder en skade. Se yderligere information i punktet "Hvornår og hvordan kan forsikringen opsiges".

## Fortrydelsesret

Forsikringsaftalelovens § 34 bestemmer, at du har ret til at fortryde din bestilling af forsikringer

### Fortrydelsesfrist

Fortrydelsesfristen er 14 dage, som begynder, når du har modtaget policen. Hvis du f.eks. får policen mandag den 1., kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den efterfølgende hverdag.

Hvis du fortryder, er det vigtigt, at du giver os besked, inden fristen udløber. Og giver du skriftlig besked - f.eks. pr. brev eller e-mail - skal du have sendt beskeden, inden fristen udløber. Du kan eventuelt sende dit brev anbefalet og gemme postkvikteringen, hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt i tide. Du skal give besked til:

NEM Forsikring A/S  
Adelgade 92  
8660 Skanderborg  
e-mail: [mail@nemforsikring.dk](mailto:mail@nemforsikring.dk)

Der er særlige regler, hvis du vil fortryde, at du har bestilt en bygningsbrandforsikring: Inden fortrydelsesfristen på 14 dage udløber, skal du dokumentere, at du har købt en anden brandforsikring, der træder i kraft samme dag, som forsikringen ophører hos os. Dette følger af § 60, stk. 2 i lov om finansiel virksomhed.

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder også, at hvis der sker en skade i perioden, fra du har købt forsikringen, til du fortryder, så er skaden ikke dækket af forsikringen.

Er aftalen indgået ved fjernsalg (når aftalen indgås, uden at parterne mødes), og ønsker du at ophæve aftalen, fordi du ikke har fået de oplysninger, der omtales i forsikringsaftalelovens § 34 e, vil ophævelsen dog først ske fra det tidspunkt, hvor du sender os besked om ophævelsen.

Du skal dog være opmærksom på, at du skal betale for din forsikring, indtil du ophæver købet, bortset fra de 14 dage, som er den almindelige fortrydelsesfrist. Vi beregner prisen i forhold til den tid, du har været forsikret og ud fra den aftale, vi oprindeligt havde indgået om køb af forsikringen.

## Betalingsvilkår

Du betaler altid din forsikring forud.

Du betaler normalt din forsikring for et år ad gangen. Ved nogle forsikringer kan du mod et gebyr vælge halvårlig, kvartårlig eller månedlig betaling. Sammen med præmien opkræver vi eventuel stempelafgift og andre afgifter til det offentlige.

Du betaler din forsikring på indbetalingskort eller via PBS.

Ved månedlig betaling er det et krav, at forsikringerne tilmeldes PBS. Overholdes betalingsfristen ikke, vil opkrævningen blive ændret til helårlig betaling.

Forsikringspræmien for ejerskifteforsikringen bliver opkrævet én gang for hele perioden.

Din forsikring bliver opkrævet med oplysning om sidste rettidige betalingsdag. Bliver forsikringen ikke betalt rettidigt, sender NEM Forsikring et rykkerbrev. For hvert rykkerbrev NEM Forsikring sender, opkræver vi et gebyr. Gebyret fremgår af gebyroversigten på [www.nemforsikring.dk](http://www.nemforsikring.dk), men kan også oplyses ved henvendelse til NEM Forsikring. Bliver beløbet ikke betalt inden for den frist, der står i rykkerbrevet, opsiger NEM Forsikring forsikringen.

Betaler du ikke præmien for en bygningsforsikring inden for den frist, der står i rykkerkrivelsen, kan NEM Forsikring efter retsplejeloven foretage udlæg - uden dom - for den del af præmien, som vedrører brandforsikringen på bygningen. For den øvrige del af bygningsforsikringen mister du retten til erstatning.

Betaler du ikke præmien for en motorkøretøjsforsikring inden for den frist, der står i rykkerkrivelsen, sletter vi forsikringen, og hvis køretøjet er registreret, underretter vi politiet med henblik på inddragelse af nummerpladerne. Derudover foretager vi registrering i Fællesregisteret - se særskilt afsnit vedr. Fællesregisteret for Motorkøretøjsforsikring.

Er en motorkøretøjsforsikring slettet på grund af præmierestance, kan forsikringen ikke genoptages, før du har betalt restancen. Genoptagelse kan kun ske ved, at præmien for forsikringen, som den fremgår af den nye police, sker helårligt forud i mindst 2 år.

## Ændring af pris og betingelser

Forsikringssummer, præmier, selvrisikobeløb, forkortet opsigelsesgebyr og andre beløb, der

er anført på policen eller i betingelserne, indeksreguleres i overensstemmelse med løntallet, som Danmarks Statistik offentliggør hvert år.

For Personbil+ sker reguleringen desuden på baggrund af Reparationsindekset, der udarbejdes af Autotaks. Der reguleres hvert på baggrund af det foregående års indeks.

Selvrisci og summer reguleres hvert år pr. 1. januar, medmindre der umiddelbart efter beløbet står, at det ikke indeksreguleres.

Præmien reguleres 1. januar eller ved første forfald herefter.

Hvis udgivelsen af det anvendte indeks ophører, kan NEM Forsikring fortsætte indeksreguleringen på grundlag af et andet indeks, der offentliggøres af Danmarks Statistik og/eller af andre, der udgiver reparationsindeks.

Er indeksreguleringen ikke tilstrækkelig til at imødegå udviklingen af udgifterne, kan NEM Forsikring med mindst 1 måneds varsel foretage ekstraordinære prisforhøjelser med virkning fra enhver forfaldsdag. Du har i så fald ret til at lade forsikringen ophøre fra den dag, hvor præmien forfalder til betaling.

Hvis selskabet ændrer forsikringsbetingelserne for en forsikring, kan sådanne ændringer gennemføres med 1 måneds skriftligt varsel. Du har i dette tilfælde ret til at lade forsikringen ophøre fra den dato, ændringen træder i kraft.

For opsigelse af bygningsbrandforsikringen gælder særlige betingelser - se senere afsnit "Hvornår og hvordan kan forsikringen opsiges".

Erstatningsbeløb i henhold til ansvarsdækningen på motorkøretøjer reguleres i overensstemmelse med Lov om Erstatningsansvar.

## Selvrisiko

Selvrisiko er den del af erstatningen, du selv skal betale, hvis du får en skade.

Beløbet fremgår af policen.

Selvriskoen trækkes først fra, når erstatning en er beregnet. Du betaler selv for skadeudgifter, der ikke overstiger selvriskobeløbet. Forsikringen dækker ikke omkostninger og renter ved skader, der ikke overstiger selvriskobeløbet.

Selskabet lægger ikke selvriskobeløb ud.

Ved reparation af motorkøretøjer lægger NEM Forsikring dog selvriskobeløbet ud over for reparatør eller andre og opkræver den hos dig, hvis kravet ikke kan gennemføres mod en ansvarlig skadevolder.

Ved kontanterstatning for motorkøretøjer trækker NEM Forsikring selvriskoen fra den beregnede erstatning, hvis kravet ikke kan gennemføres mod en ansvarlig skadevolder.

Hvis NEM Forsikring i forbindelse med en skade har lagt selvriskobeløbet ud, har vi ret til at anmode dig om straks at refundere beløbet. Betales selvriskoen ikke senest 14 dage efter påkrav, forbeholder vi os ret til at ændre eller opsiges forsikringen med 14 dages varsel og sende selvriskokravet med omkostninger til inkasso.

## Hvornår og hvordan kan forsikringen opsiges

Forsikringen gælder for 1 år ad gangen (forsikringstiden) og fortsætter, hvis ikke du eller NEM Forsikring opsiges den skriftligt med mindst 1 måneds varsel til forsikringstidens udløb (hovedforfald). Hovedforfaldsdagen findes på policen.

Du har herudover en særlig mulighed for at opsiges forsikringen med kortere varsel mod at betale et gebyr. Gebyret fremgår af prislisten

på [www.nemforsikring.dk](http://www.nemforsikring.dk) eller kan oplyses ved henvendelse til NEM Forsikring.

Fra den dag, NEM Forsikring har modtaget en skadeanmeldelse og indtil 1 måned efter, at selskabet har betalt erstatning eller afvist skaden, kan både du og NEM Forsikring opsige forsikringen skriftligt med 14 dages varsel. Derudover kan NEM Forsikring ind til 1 måned efter afslutning af behandlingen af en skaden som stille skærpede betingelser i form af f.eks. en forhøjelse af selvrisikoen eller indplacering på specialtarif som betingelse for at lade forsikringen fortsætte.

Din adgang til at lade forsikringen ophøre i tilfælde af ekstraordinære prisforhøjelser eller ændring af forsikringsvilkårene er omtalt i afsnittet "Ændring af pris og betingelser".

For bygningsbrandforsikringen gælder særlige betingelser:

For at NEM Forsikring kan acceptere din opsigelse af en bygningsbrandforsikring, skal vi have samtykke fra de berettigede ifølge samtlige adkomster og hæftelser, der er tinglyst på ejendommen. Dette gælder ikke, hvis ejendommen uden forringelse af panthaveres retsstilling, forsikres i et andet forsikringselskab, der har koncession til bygningsbrand.

NEM Forsikring har kun ret til at opsige bygningsbrandforsikringen for bygninger, der ikke er forsvarligt indrettet mod brandfare, og for bygninger, som henligger forladt. I så fald kan forsikringen ophæves med øjeblikkelig virkning. I forhold til de rettighedshavere, der er nævnt ovenfor, ophører selskabets ansvar dog med 14 dages varsel.

For motorkøretøjsforsikringer gælder, at udlandsdækningen, herunder redningsforsikringen, kan opsiges med 14 dages varsel, uden at dette får virkning for de øvrige dele af forsikringen.

Se endvidere afsnittet "Fællesregister for Motorkøretøjsforsikring".

Hvis privatforsikringer opsiges udenfor hovedforfald, overføres et eventuelt differenceløb til Nemkonto. Hvis du har fravalgt udbetaling til Nemkonto, udbetales beløbet - mod et gebyr - på en check. Læs mere om Nemkonto og gebyrer på [www.nemforsikring.dk](http://www.nemforsikring.dk).

## Besigtigelse

NEM Forsikring har til enhver tid ret til at besigtige forsikringsstedet for at vurdere risikoforholdene samt til at indhente oplysninger om en forsikret ejendom i BBR-registeret for at vurdere risikoen.

Hvis NEM Forsikring ved besigtigelsen konstaterer risikoforøgende, uforsvarlige eller ulovlige forhold, kan NEM Forsikring fastsætte en frist til at bringe forholdene i orden.

Selskabet kan også med 14 dages varsel vælge at:

1. Opsige forsikringen,
2. Forhøje prisen,
3. Ændre forsikringens betingelser, f.eks. begrænse dækningen, indføre/forhøje en selvrisiko eller kræve bedre sikring, og
4. Opsige bygningsbrandforsikringen, hvis bygningen er forladt eller ikke er forsvarligt indrettet mod brandfare.

For køretøjer har NEM Forsikring til enhver tid ret til at besigtige køretøjet og at kræve køretøjets kilometerstand oplyst. Selskabet har også ret til at indhente oplysninger om køretøjets kilometerstand fra værksted, synsmyndighed m.m.

## Flytning og risikoændring

Hvis du skifter folkeregisteradresse, skal NEM Forsikring have besked.

Ved hus- og fritidshusforsikringer skal du underrette selskabet, hvis:

1. Oplysningerne i policen er forkerte.
2. Betalingsadressen ændres.

3. Der på forsikringsstedet påbegyndes ny-, om- eller tilbygning, herunder af udhuse, carporte, garager, havestuer, drivhuse, redskabsskure eller lignende småbygninger.
4. Der foretages ændring af tagbeklædning.
5. Der foretages indretning af beboelsesrum i etager over stueplan, i kælder eller lign.
6. Der foretages hel eller delvis ændring i de forsikrede bygningers anvendelse, f.eks. ændring til erhvervsmæssig brug.
7. De benyttede energikilder ændres, eller,
8. Ejendommen henligger forladt/ubeboet.

Ved bil- og motorcykelforsikringer skal du underrette selskabet, hvis:

1. Oplysningerne i policen er forkerte.
2. Forsikringstageren eller den faste bruger skifter bopæl.
3. Køretøjet får anden fast bruger, flere brugere eller flere ejere.
4. Køretøjet skifter anvendelse
5. Det oplyste, maksimale årlige kilometerforbrug ændres
6. Køretøjet ændres, så model, modelvariant eller motorvolumen afviger fra oplysningerne i policen.
7. Der anskaffes særligt udstyr, der ønskes medforsikret.
8. Der sker andre ændringer af risikoen.

Ved øvrige forsikringer skal du underrette selskabet, hvis:

1. Oplysningerne i policen er forkerte.
2. Forsikringstageren skifter bopæl.
3. Helårsboligens tagbeklædning ændres til stråtag eller fra stråtag til anden tagbeklædning.

Når vi har fået din besked om ændringerne, tager vi stilling til om og på hvilke vilkår, forsikringen kan fortsætte.

Hvis NEM Forsikring ikke får meddelelse, risikerer du at miste retten til erstatning helt eller delvist. For de berettigede ifølge samtlige adkomster og hæftelser, der er tinglyst på ejendommen (panthavere m.v.), ophører selskabets ansvar dog med 14 dages varsel.

## Ejerskifte, afhændelse, afmelding eller udskiftning

Ved hus- og fritidshusforsikringer skal ejerskifte straks meddeles selskabet. Den nye ejer er dækket, ind til anden ejendomsforsikring er tegnet, dog højst i 14 dage efter ejerskiftet.

Hvis du som forsikringstager dør, og din ægtefælle sidder i uskiftet bo, fortsætter forsikringen, medmindre den ønskes ændret eller stoppet. Selskabet skal have meddelelse om et sådant ønske.

Ved motorkøretøjsforsikringer gælder følgende i forbindelse med afhændelse, afmelding eller udskiftning:

1. Sælges eller afhændes køretøjet, ophører forsikringen.
2. Afmeldes køretøjet, ophører forsikringen fra afmeldingsdatoen.
3. Udskiftes køretøjet, ophører forsikringen, og du er frit stillet med hensyn til forsikring for dit nye køretøj. Ved udskiftning bevarer du den ret til rabat, som du eventuelt har oparbejdet ved et skadefrit forløb.
4. Forsikringen kan ikke overdrages til en ny ejer af køretøjet. Hvis køretøjet skifter ejer, dækker forsikringen dog den nye ejer i 3 uger efter ejerskiftet, hvis den nye ejer ikke selv har tegnet forsikring.

## NemKonto

NEM Forsikring A/S benytter NemKonto til udbetalinger, hvis vi har registreret dit CPR-/CVR-nummer. Det betyder, at alle udbetalinger fra os vil foregå via NemKonto. Hvis du ikke ønsker udbetalinger via NemKonto, skal vi

have skriftlig besked om dette. Ved udbetaling pr. check opkræves et gebyr.

Læs mere om NemKonto og gebyrer på [www.nemforsikring.dk](http://www.nemforsikring.dk).

## Personoplysninger

Som kunde har du naturligvis mulighed for at se, hvilke personlige oplysninger, vi har om dig. Det vil typisk være oplysninger som navn, CPR-/CVR-nummer, adresse og forsikringer. Hvis du ønsker at se disse oplysninger, kan du skrive til:

NEM Forsikring A/S  
Adelgade 92  
8660 Skanderborg

Eller sende en mail til [mail@nemforsikring.dk](mailto:mail@nemforsikring.dk)

Hvis du ikke ønsker at modtage markedsføringsmateriale, beder vi dig give os besked om dette på en af de nævnte adresser.

## Fællesregisteret for Motorkøretøjsforsikring

Hvis NEM Forsikring på grund af forsikringens forløb, stiller skærpede betingelser for forsikringens fortsættelse eller opsiger forsikringen, sker registrering af dette i den del af Automobilforsikringsselskabernes Fællesregister for Motorkøretøjsforsikring, som vedrører forsikringstagere, der frembyder en særlig risiko. Dette kan f.eks. være tilfældet ved præmierestance eller efter gentagne skadetilfælde. Samtidig med en sådan registrering får du meddelelse herom med nærmere oplysning om klageadgang m.v. Registrering i nævnte fællesregister (D.F.I.M., Philip Heymans Allé 1, 2900 Hellerup, tlf. 41 91 90 69) sker på grundlag af en tilladelse, meddelt af Datatilsynet på en række vilkår.

## Gebyrer og afgifter

Der findes en række lovbestemte bidrag på forsikringer, som alle forsikringsselskaber skal opkræve i henhold til lovgivningen:

### *Miljøbidrag*

Vi opkræver et miljøbidrag på 60 kr. om året (2010) på ansvarsforsikringer for person- og varebiler. Bidraget er med til at finansiere den godtgørelse, der bliver betalt til ejeren af en bil, der ophugges eller skrottes.

### *Stormflods-/Stormfaldsafgift*

Vi opkræver en stormflods- og stormfaldsafgift på 30 kr. om året (2011) på brandforsikringer for bygninger og for indboforsikringen. Afgifterne går til en pulje, som bliver brugt til at betale erstatning for skader forårsaget af stormflod. Ved stormfald giver puljen tilskud til gentilplantning af private skove.

### *Andre lovbestemte afgifter*

Statsafgift bliver kun opkrævet på forsikringer for motorkøretøjer og både. Beløbet er fastsat af staten og varierer afhængigt af forsikringstypen. Stempelafgift er også fastsat af staten og bliver beregnet på grundlag af forsikringssummen og/eller med en procentdel af præmien.

### *Gebyrer*

NEM Forsikring A/S må opkræve gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved opkrævning, rykkerskrivelser, inkassosager, udbetalinger, dokumenter, oversigter, genpartier og fotokopier samt besigtigelser, ekspeditioner og ydelser i forbindelse med police- og skadebehandling.

Priserne er enten faste eller beregnes som en procentsats/timesats. Beregningsmetoderne kan kombineres.

Gebyrernes størrelse fremgår af gebyroversigten på [www.nemforsikring.dk](http://www.nemforsikring.dk).

## Klageadgang

Føler du behov for at klage over en afgørelse eller vores måde at håndtere en sag på, bedes du henvende dig skriftligt til os. Du kan på vores hjemmeside [www.nemforsikring.dk](http://www.nemforsikring.dk) se, hvem der er klageansvarlig.

Når NEM Forsikring har svaret, og der stadig er uenighed mellem dig og NEM Forsikring om

forholdet, kan du klage til:  
Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2  
1572 København V  
Tlf. 33 15 89 00

Ankenævnet for Forsikring er oprettet af Forsikring & Pension og Forbrugerrådet med det formål at behandle klager fra kunder vedrørende forsikringsforhold. Ankenævnet behandler kun klager, der vedrører private forsikringer. Man kan kun klage over sit eget forsikringsselskab - og ikke over modpartens forsikringsselskab.

Du skal sende klagen til Ankenævnet på et særligt klageskema og betale et mindre gebyr. Gebyret bliver betalt tilbage, hvis du får helt eller delvist medhold i klagen, hvis klagen bliver afvist, eller hvis du selv tilbagekalder klagen.

Klageskema og girokort til betaling af gebyr kan fås hos:

NEM Forsikring A/S

Ankenævnet for Forsikring

[www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

Hvis din klage ikke kan behandles i Ankenævnet for Forsikring, kan du i stedet klage til Forsikringsoplysningen. Dette gælder for klager, der vedrører erhvervsforsikringer og klager, der vedrører utilfredshed med en afgørelse truffet af en modparts forsikringsselskab.

Forsikringsoplysningen træffer ikke egentlige afgørelser, som det er tilfældet for Ankenævnet for Forsikring. Hvis Forsikringsoplysningen er af den opfattelse, at der er berettiget tvivl om selskabets afgørelse, kan Forsikringsoplysningen henvende sig til direktionen i det selskab, der klages over.

Du klager til Forsikringsoplysningen ved at skrive til dem med oplysning om grunden til, at du er utilfreds med selskabets afgørelse el-

ler ved at ringe til dem. Henvendelse kan ske til:

Forsikringsoplysningen  
Philip Heymans Allé 1  
2900 Hellerup  
Tlf.: 41 91 91 91  
[www.forsikringsoplysningen.dk](http://www.forsikringsoplysningen.dk)  
e-mail: [fo@forsikringsoplysningen.dk](mailto:fo@forsikringsoplysningen.dk)

Selvom du klager til Ankenævnet for Forsikring eller til Forsikringsoplysningen, har du stadig mulighed for, efterfølgende at gå til domstolene, hvis du ikke er enig i sagens afgørelse.

## Lovgivning

Drift af forsikringsvirksomhed er underlagt to love. Den ene, Forsikringsaftaleloven (FAL), giver regler for aftalen (policen), mens den anden, Lov om finansiel virksomhed (FIL) opstiller de spilleregler, som gælder for forsikringsvirksomheden.

## Forsikringsoversigt

Du kan altid se en oversigt over dine forsikringer ved at gå ind på [www.nemforsikring.dk](http://www.nemforsikring.dk) og logge ind med dit brugernavn og password. Her kan du se en oversigt, der viser alle de skadeforsikringer, som enten allerede er trådt i kraft eller som træder i kraft på et senere tidspunkt.

Du kan også bestille en forsikringsoversigt ved at kontakte os på telefon 70 77 77 77 eller på [mail@nemforsikring.dk](mailto:mail@nemforsikring.dk).

## Forsikringsoplysningen

På [www.forsikringogpension.dk](http://www.forsikringogpension.dk) er det muligt at få hjælp og stille uvildige spørgsmål angående forsikring. Derudover sammenligner siden udvalgte private forsikringer og giver overblik over de privattegnede pensioner inkl. ATP.

## Fra forsikringstilbud til -police

NEM Forsikring sender et forsikringstilbud, som du skal acceptere. Når dette er gjort, er

der en række praktiske ting, som skal gøres og tages stilling til. Nedenfor er de forskellige faser beskrevet.

### **Besigtigelse**

Når NEM Forsikring vælger at besigtige en ejendom, kan det skyldes bygningens konstruktion, alder, en særlig brandfarlig risiko, tyverisikring eller lignende. På baggrund af besigtigelsen fastsætter NEM Forsikring risiko og vilkår.

### **Accept af risiko og vilkår**

Når risiko og vilkår er fastlagt, og dækningsomfanget eventuelt er blevet indskærpet, skal det accepteres af dig.

### **Opsigelse i andet forsikringselskab**

Hvis du har tegnet forsikring i et andet forsikringselskab, sørger NEM Forsikring for at opsigelse af denne forsikring, så der ikke er dobbeltforsikring. Når NEM Forsikring har modtaget bekræftelse på opsigelsen fra dit tidligere selskab, er forsikringen klar til at blive sat i kraft.

### **Policeudstedelse**

Tilbuddet bliver nu lavet om til en police. Politien er det dokument, der sammen med forsikringsbetingelserne danner grundlaget for den aftale, som er indgået.

### **Opkrævning**

Du modtager første opkrævning ca. 28 dage før, forsikringen træder i kraft. Opkrævningen sker enten som et fysisk indbetalingskort eller via PBS.

### **Når skaden er sket**

Hvis der sker en skade, som du mener er dækket af forsikringen, skal NEM Forsikring have besked. Når NEM Forsikring har modtaget skadeanmeldelsen, er der en række praktiske ting, som skal gøres, og som du skal tage stilling til:

### **Begræns skaden**

Først og fremmest har du pligt til at forsøge at begrænse skaden mest muligt.

### **Politianmeldelse**

Kriminelle forhold skal meldes til politiet hurtigst muligt. Tyveri skal kun meldes til politiet, hvis det overstiger 3.000 kr., dog skal cykeltyverier altid anmeldes.

### **Anmeld skaden til NEM Forsikring**

Skaden skal anmeldes til NEM Forsikring så hurtigt som muligt. Du skal ved anmeldelsen give en beskrivelse af, hvornår og hvordan skaden er opstået, og af hvilket omfang skaden har.

### **Dokumentation**

Generelt er det en god idé at kunne dokumentere sit erstatningskrav, eksempelvis i form af fotos, kvitteringer mv. Undlad at smide beskadigede genstande ud, før NEM Forsikring har accepteret dette.

### **Besigtigelse**

NEM Forsikring kan vurdere mange typer af skader ud fra en telefonisk eller skriftlig henvendelse, men i visse situationer er det nødvendigt at besigtige skaden.

### **Afgørelse**

Hvis skaden ikke er dækket af forsikringen, vil NEM Forsikring naturligvis give en begrundelse.

### **Anmeld skade**

I NEM Forsikrings skadeafdeling kan en lang række skader behandles ud fra en enkelt telefonsamtale.

NEM Forsikrings skadeafdeling har åbent alle hverdage mellem kl. 9.00 og 16.00.

Telefonisk henvendelse kan ske på 70 77 77.

E-mail kan sendes til [skade@nemforsikring.dk](mailto:skade@nemforsikring.dk)

Det er også muligt for dig at anmelde skader og at bede om at blive ringet op på [www.nemforsikring.dk/skade](http://www.nemforsikring.dk/skade).

NEM Forsikring påbegynder i normalt tilfælde sagsbehandlingen af 95% af henvendelserne inden for 8 arbejdstimer.

Hvis der sker en alvorlig skade på dit hus eller indbo udenfor vores åbningstid, så du har brug for akut skadehjælp, kan du få hjælp af vores skadeservicepartner, SSG, på telefonnummer 70210620. SSG svarer hele døgnet.

## Information om behandling af personoplysninger

Kunder i NEM Forsikring har krav på information om, hvordan kundeoplysninger behandles.

Persondataloven bestemmer i § 54, at selskabet som dataansvarlig skal stille følgende oplysninger til rådighed for enhver om samtlige behandlinger, som udføres for vedkommende:

1. Navn og adresse på den dataansvarlige, dennes repræsentant, og den dataansvarliges databehandler:

Den dataansvarlige er: NEM Forsikring A/S, Adelgade 92, 8660 Skanderborg.

Selskabets data behandles hos IBM, Bytoften, 8240 Risskov.

2. Behandlingens betegnelse og formål:

Det overordnede formål med selskabets registreringer af oplysninger er at kunne udstede policer og behandle skader, samt overordnet at administrere selskabets kundeportefølje.

I mindre omfang kan oplysningerne anvendes i markedsføringsøjemed, hvis selskabet skønner, at information om og tilbud om tegning af et nyt produkt skal videredistribueres til den samlede kundemasse eller dele heraf.

3. En beskrivelse af kategorierne af registrerede, og af de typer af oplysninger,

der vedrører dem:

I selskabet registreres følgende kategorier af juridiske personer: kunder, medforsikrede, begunstigede, skadelidte, skadevoldere, panthavere og reparatører.

Fælles for de nævnte kategorier er, at selskabet registrerer oplysninger om cpr-/cvr-nummer, navn og adresse samt oplysninger om betalingsforhold. Oplysningerne benyttes ved opkrævning af præmier samt ved udbetaling af erstatninger m.v.

Registrering af oplysninger af fortrolig karakter, herunder registrering af personlige og lægelige oplysninger, kan være påkrævet af hensyn til den sagsbehandling, der er nødvendig for at varetage kundens interesse. Dette gælder særligt ved behandling af sager, hvori indgår personskade. Registrering af oplysninger af denne art sker kun i et omfang, der er påkrævet for opgavens korrekte udførelse og kun mod kundens udtrykkelige og informerede samtykke. Et samtykke kan tilbagekaldes til enhver tid, kunden måtte ønske det, men tilbagekaldelse af samtykke kan medføre, at det ikke vil være muligt for selskabet at udføre den nødvendige sagsbehandling.

4. Modtagere, eller kategorier af modtagere, som oplysningerne overføres til:

For at kunne opfylde aftaler med kunder, primært om elektronisk (automatisk) betaling (PBS), videregiver selskabet de oplysninger om kunderne, som er nødvendige for at kunne identificere kunden og gennemføre betalingsaftalen.

Derudover videregiver selskabet oplysninger til offentlige myndigheder i det omfang, dette måtte være fore-

skrevet i den gældende lovgivning, eksempelvis i medfør af skattekontrolloven. Det følger blandt andet af lovgivningen, at selskabet skal oplyse om udbetalte renter af forsikringserstatninger samt om udbetalte beløb for tabt arbejdsfortjeneste.

5. Påtænkte overførsler til tredjelande:

Selskabet overfører ikke registrerede personoplysninger af nogen art til tredjelande.

Som supplement til de anførte lovbefalede oplysninger skal vi meddele:

- At du, med de begrænsninger, der ligger i persondataloven, har ret til at få oplyst, hvilke oplysninger om dig vi behandler,
- At du kan kræve fejlagtige oplysninger berigtiget, så vi altid har de rigtige oplysninger om eksempelvis din adresse m.v. Dette er både i din og i vores interesse.
- At du til enhver tid kan meddele os, at du ikke ønsker at modtage markedsføringsmateriale fra os.

Du kan, hvis du er utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger, klage til:

Datatilsynet  
Christians Brygge 28, 4. sal  
1559 København

### Indsigtsret

Alle kunder har mulighed for, efter gældende regler at få indsigt i, hvilke oplysninger NEM Forsikring har registreret, herunder hvilke typer af oplysninger der kan videregives, til hvilket formål videregivelsen kan ske, samt hvem der kan modtage oplysningerne. Ønskes oplysningerne på skrift, kan NEM Forsikring kræve et gebyr.

### Nemkonto

Da der sker en elektronisk udveksling af Nemkonto-nr. og cpr. nr. mellem NEM Forsikring og NemKonto-systemet, skal vi ifølge Persondataloven oplyse om følgende:

Det er KMD A/S, der administrerer Nemkonto-systemet på vegne af Økonomistyrelsen. Når NEM Forsikring fremsender en betalingsmeddelelse og et cpr.nr. via PBS til KMD A/S, anvendes cpr.nr. kun til at identificere det Nemkonto-nr., som returneres til PBS, hvorefter betalingen gennemføres til NemKontoen.

### Provision

Vi kan oplyse, at nogle af NEM Forsikrings medarbejdere og samarbejdspartnere får provisioner eller bonus, når de sælger en forsikring.

### Foreningen NEM s.m.b.a.

Alle, der har en forsikring i NEM Forsikring A/S, er automatisk medlemmer af NEM s.m.b.a. NEM s.m.b.a. har bl.a. til formål at foretage investeringer og udlodninger til gavn for erhvervsliv og borgere inden for NEM Forsikrings interesseområde.

### NEM Forsikring på internettet

Som en naturlig del af NEM Forsikrings kundebehandling tilbydes en række internetbaserede services, bl.a. oplysninger om priser på private forsikringer, rådgivning om skadeforbyggelse samt mulighed for at booke møder eller telefonopkald fra medarbejdere.

På NEM Forsikrings hjemmeside - [www.nemforsikring.dk](http://www.nemforsikring.dk) - kan du få information om produkter, aktuelle tiltag og anbefalinger mv.

Du kan også finde oplysninger om den nærmeste NEM-assurandør samt kontaktoplysninger til vores medarbejdere. [www.nemforsikring.dk/privat](http://www.nemforsikring.dk/privat)

Udover de nævnte muligheder kan du også få:

- Overblik over rabatmuligheder og ekstra helkundefordele.
- En guide og tjekliste til, hvad der kan gøres for at sikre huse mod indbrud og brand.
- Vejledning i, hvad der skal gøres i tilfælde af en skade.
- Rådgivning om, hvad du skal gøre i forskellige livssituationer
- Gode råd til ferien.
- Information om og afmelding af Nem-konto.

### Mine forsikringer

Med Login kan privat- og erhvervskunder få overblik over deres engagement med NEM Forsikring.

Alle kunder modtager automatisk et bruger-id og en adgangskode til Login, der aktiveres på [www.nemforsikring.dk](http://www.nemforsikring.dk) ved at klikke på "Login".

### Nyhedsbreve

Tilmelding til NEM Forsikrings gratis nyhedsbrev giver mulighed for løbende at holde sig ajour med NEM Forsikrings rådgivning og anbefalinger.

Du kan tilmelde dig til nyhedsbrevet på [www.nemforsikring.dk](http://www.nemforsikring.dk)

### NEM-aftale 12%

(det fremgår af dine policer, hvis du er omfattet af denne aftale)

1. Aftalen gælder privatforsikringer og skal for husstanden omfatte indboforsikring, samt mindst én af følgende forsikringstyper:
  - a. Bilforsikring for personbil eller varevogn, der udelukkende anvendes til privat personkørsel.
  - b. Husforsikring
  - c. Fritidshusforsikring.
  - d. Ulykkesforsikring for mindst én person over 18 år.

Såfremt forsikringstager har tegnet en landboforsikring, der omfatter indboforsikring, stilles der ikke krav om yderligere forsikringer.

2. Forsikringerne i aftalen skal oprettes af forsikringstager. Eventuel forsikring til ægtefælle/samlever skal oprettes i forsikringstagers navn med ægtefælle noteret på policen som ejer/bruger. Det er en betingelse, at ægtefælle/samlever er tilmeldt folkeregisteret på forsikringstagerens adresse.
3. Forsikringer, som forsikringstagerens børn opretter, kan indgå i aftalen, hvis de pågældende er tilmeldt folkeregisteret på forsikringstagerens adresse. Forsikringerne skal oprettes i forsikringstagers navn med barnet noteret som medforsikret på policen. Dette gælder dog ikke biler, der skal oprettes i barnets eget navn.
4. Præmierabat  
Der ydes en årlig præmierabat på 12% af de normale tarifpræmier på samtlige private forsikringer tegnet af forsikringstageren.  
  
For livs- og pensionsforsikringer gælder særlig aftale, jfr. punkt 8.
5. Aftalens yderligere fordele.  
Udover ovennævnte præmierabatter og bonus indeholder aftalen nogle tarif- og dækningsmæssige fordele.

- a. Gratis trækkrog.  
Er din bil forsikret i selskabet, er ansvarsforsikringen for trækkrogen gratis medforsikret.
- b. Kun én selvrisiko.  
I tilfælde af en skade, der involverer mere end én forsikring, opkræves der kun selvrisiko på den forsikring, der har den højeste selvrisiko.

- c. Rådyrsdækning  
Skade ved påkørsel af rådyr, elg, hjort, vildsvin eller andet klovbærende vildt er ikke en bonusbelastende skade, og der vil ikke blive opkrævet selvrisiko.
  - d. Mulighed for medforsikring af trailer, hvis bilen er forsikret i selskabet. Dækningen vil fremgå af policen for bilforsikringen.
  - e. Erstatningscampingvogn. Er din campingvogn forsikret hos os, dækker vi udgifter til leje af en tilsvarende campingvogn, hvis din campingvogn bliver ubeboelig som følge af en skade, der sker, mens du er på vej på ferie. Betingelser for dækningen fremgår af campingvognpolicen.
6. Præmierabatten og fordelene opnås, når indboforsikringen og de øvrige krævede forsikringer er overflyttet til selskabet.
  7. Opfylder forsikringstageren ikke længere betingelserne for at være omfattet af aftalen, opretholdes forsikringerne på selskabets almindelige betingelser uden fordele og rabatter. Bortfald af fordele i henhold til denne aftale sker med virkning fra det tidspunkt, hvor betingelserne for at være med i aftalen ikke længere er opfyldt. Bortfald af rabat sker dog først til forsikringens førstkommande hovedfaldsdato.
  8. Kunder, der er omfattet af aftalen og er under 50 år, kan tegne følgende forsikringer i paraplyaftalen, som selskabet har i AP pension.
    - Gruppelivsforsikring
    - Kritisk sygdom
    - Gruppeinvalidrente.

Ved indtegningen gælder AP Pensions accept- og indtegningsregler for Paraplyaftalen.

Der gives ikke rabat og bonus på disse forsikringer.

## NEM-aftale 18% med bonus

(det fremgår af dine policer, hvis du er omfattet af denne aftale)

1. Aftalen gælder privatforsikringer og skal for husstanden omfatte indboforsikring samt mindst to (eller landboforsikring og mindst én) af følgende forsikringstyper:
  - a. Husforsikring
  - b. Bilforsikring for personbil eller varevogn, der udelukkende anvendes til privat personkørsel.
  - c. Fritidshusforsikring.
  - d. Ulykkesforsikring for mindst én person over 18 år.
2. Forsikringerne i aftalen skal oprettes af forsikringstager. Eventuel forsikring til ægtefælle/samlever skal oprettes i forsikringstagers navn med ægtefælle noteret på policen som ejer/bruger. Det er en betingelse, at ægtefælle/samlever er tilmeldt folkeregisteret på forsikringstagerens adresse.
3. Forsikringer, som forsikringstagerens børn opretter, kan indgå i aftalen, hvis de pågældende er tilmeldt folkeregisteret på forsikringstagerens adresse. Forsikringerne skal oprettes i forsikringstagers navn med barnet noteret som medforsikret på policen. Dette gælder dog ikke biler, der skal oprettes i barnets eget navn.
4. Præmierabat  
Der ydes en årlig præmierabat på 18% af de normale tarifpræmier på samtlige private forsikringer tegnet af forsikringstageren.

Det er en forudsætning for præmierabatten, at forsikringstageren har haft indboforsikring samt yderligere to for-

sikringer (jf. punkt 1) i samme selskab i mindst 3 år, og at samtlige forsikringer, der omfattes af aftalen, har været skadefri i 3 år. Følgende skader er dog undtaget fra kravet om skadefrihed i 3 år:

Skader, der ikke har været eller forventes at komme udbetaling på

- Skader, hvor der er en ansvarlig modpart, der betaler skaden
- Børnetandskader
- Vejrhjælp
- Glasskader på biler

For livs- og pensionsforsikringer gælder særlig aftale, jfr. punkt 9.

#### 5. Bonus

I hvert forsikringsår, hvor forsikringerne har været skadefri, udbetales en bonus på 10% af den indbetalte præmie på samtlige forsikringer i aftalen.

Betingelserne for at opnå bonus er følgende:

**Aftalen** skal opfylde betingelserne for at opnå 18% rabat. Forsikringerne, der skal være med i aftalen, skal have samme hovedforfald.

**Aftalen** gælder for samtlige private forsikringer tegnet af forsikringstager.

**Aftalen** gælder, forudsat forsikringstagerens private forsikringer i NEM Forsikring er uopsagte og ikke i restance ved beregning af bonus. Beregningen foretages ca. 1 måned efter policernes fornyelsesdato (hovedforfald).

**Aftalen** gælder, hvis præmien er betalt rettidigt.

**Aftalen** gælder, hvis der ikke er anmeldt skade på de forsikringer, der er omfattet af aftalen (skader som nævnt i stk. 4 er dog undtaget).

Når disse regler er overholdt, udbetales bonus på NemKonto ca. 1½ måned efter policernes fornyelsesdato (hovedforfald).

#### 6. Aftalens yderligere fordele.

Udover ovennævnte præmierabatter og bonus indeholder aftalen nogle tarif- og dækningsmæssige fordele.

##### a. Gratis trækkrog.

Er din bil forsikret i selskabet, er ansvarsforsikringen for trækkrogen gratis medforsikret.

##### b. Kun én selvrisiko.

I tilfælde af en skade, der involverer mere end én forsikring, opkræves der kun selvrisiko på den forsikring, der har den højeste selvrisiko.

##### c. Rådyrsdækning

Skade ved påkørsel af rådyr, elg, hjort, vildsvin eller andet klovbærende vildt er ikke en bonusbelastende skade, og der vil ikke blive opkrævet selvrisiko.

##### d. Mulighed for medforsikring af trailer, hvis bilen er forsikret i selskabet. Dækningen vil fremgå af policen for bilforsikringen.

##### e. Erstatningscampingvogn. Er din campingvogn forsikret hos os, dækker vi udgifter til leje af en tilsvarende campingvogn, hvis din campingvogn bliver ubeboelig som følge af en skade, der sker, mens du er på vej på ferie. Betingelser for dækningen fremgår af campingvognpolicen.

#### 7. Præmierabatten og fordele opnås, når indboforsikringen og de øvrige krævede forsikringer er overflyttet til NEM Forsikring. Bonus udbetales første gang efter 1 år i aftalen, når betingelserne for udbetaling er opfyldt, jfr. ovenfor.

8. Opfylder forsikringstageren ikke længere betingelserne for at være omfattet af aftalen, bortfalder muligheden for at få bonus, og forsikringerne opretholdes på selskabets almindelige betingelser uden fordele og rabatter. Bortfald af bonus og fordele i henhold til denne aftale sker med virkning fra det tidspunkt, hvor betingelserne for at være med i aftalen ikke længere er opfyldt.  
Bortfald af rabat sker dog først til forsikringens førstkommande hovedforfaldsdato.
9. Kunder, der er omfattet af aftalen og er under 50 år, kan tegne følgende forsikringer i paraplyaftalen, som selskabet har i AP pension.
  - Gruppelivsforsikring
  - Kritisk sygdom
  - Gruppeinvaliderende.

Ved indtegningen gælder AP Pensions accept- og indtegningsregler for Paraplyaftalen.

Der gives ikke rabat og bonus på disse forsikringer.

## **NEM-aftale 22%**

(det fremgår af dine policer, hvis du er omfattet af denne aftale)

1. Aftalen gælder privatforsikringer og skal for husstanden omfatte indboforsikring samt mindst to (eller landboforsikring og mindst én) af følgende forsikringstyper:
  - a. Husforsikring
  - b. Bilforsikring for personbil eller varevogn, der udelukkende anvendes til privat personkørsel.
  - c. Fritidshusforsikring.
  - d. Ulykkesforsikring for mindst én person over 18 år.

2. Forsikringerne i aftalen skal oprettes af forsikringstager. Eventuel forsikring til ægtefælle/samlever skal oprettes i forsikringstagers navn med ægtefælle noteret på policen som ejer/bruger. Det er en betingelse, at ægtefælle/samlever er tilmeldt folkeregisteret på forsikringstagerens adresse.
3. Forsikringer, som forsikringstagerens børn opretter, kan indgå i aftalen, hvis de pågældende er tilmeldt folkeregisteret på forsikringstagerens adresse. Forsikringerne skal oprettes i forsikringstagers navn med barnet noteret som medforsikret på policen. Dette gælder dog ikke biler, der skal oprettes i barnets eget navn.
4. Præmierabat  
Der ydes en årlig præmierabat på 22% af de normale tarifpræmier på samtlige private forsikringer tegnet af forsikringstageren.

Det er en forudsætning for præmierabatten, at forsikringstageren har haft indboforsikring samt yderligere to forsikringer (jf. punkt 1) i samme selskab i mindst 3 år, og at samtlige forsikringer, der omfattes af aftalen, har været skadefri i 3 år. Følgende skader er dog undtaget fra kravet om skadefrihed i 3 år:

- Skader, der ikke har været eller forventes at komme udbetaling på
- Skader, hvor der er en ansvarlig modpart, der betaler skaden
- Børnetandskader
- Vejhjælp
- Glasskader på biler

For livs- og pensionsforsikringer gælder særlig aftale, jfr. punkt 9.

5. Aftalens yderligere fordele.  
Udover ovennævnte præmierabatter og bonus indeholder aftalen nogle tarif- og dækningsmæssige fordele.

- a. Gratis trækkrog.  
Er din bil forsikret i selskabet, er ansvarsforsikringen for trækkrogen gratis medforsikret.
  - b. Kun én selvrisko.  
I tilfælde af en skade, der involverer mere end én forsikring, opkræves der kun selvrisko på den forsikring, der har den højeste selvrisko.
  - c. Rådyrsdækning  
Skade ved påkørsel af rådyr, elg, hjort, vildsvin eller andet klovbærende vildt er ikke en bonusbelastende skade, og der vil ikke blive opkrævet selvrisko.
  - d. Mulighed for medforsikring af trailer, hvis bilen er forsikret i selskabet. Dækningen vil fremgå af policen for bilforsikringen.
  - e. Erstatningscampingvogn. Er din campingvogn forsikret hos os, dækker vi udgifter til leje af en tilsvarende campingvogn, hvis din campingvogn bliver ubeboelig som følge af en skade, der sker, mens du er på vej på ferie. Betingelser for dækningen fremgår af campingvognpolicen.
6. Præmierabatten og fordele opnås, når indboforsikringen og de øvrige krævede forsikringer er overflyttet til NEM Forsikring.
7. Opfylder forsikringstageren ikke længere betingelserne for at være omfattet af aftalen, opretholdes forsikringerne på selskabets almindelige betingelser uden fordele og rabatter. Bortfald af fordele i henhold til denne aftale sker med virkning fra det tidspunkt, hvor betingelserne for at være med i aftalen ikke længere er opfyldt. Bortfald af rabat sker dog først til forsikringens førstkommande hovedforfaldsdato.

8. Kunder, der er omfattet af aftalen og er under 50 år, kan tegne følgende forsikringer i paraplyaftalen, som selskabet har i AP pension.
- Gruppelivsforsikring
  - Kritisk sygdom
  - Gruppeinvaliderente.

Ved indtegningen gælder AP Pensions accept- og indtegningsregler for Paraplyaftalen.

Der gives ikke rabat på disse forsikringer.